

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2019

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	4
I EDUCAÇÃO E CIDADANIA GLOBAL	5
1.1 CORPLAY - COunter Radicalization PLAY sport.....	5
1.2 Gamification Employment	7
1.3 MORE QUALITI	8
1.4 I-TALES	9
1.5 STAIRWAY TO SDG	10
1.6 Believe in Europe	11
1.7 GYMKHANA 5.0	11
1.8 Healthy leisure for the prevention of addictions	12
1.9 Corpo Europeu de Solidariedade (CES).....	12
1.10 Eurodesk.....	15
1.11 Escola dos direitos / Feira sem Preconceito	17
1.12 Ciclo de Workshops sobre Cidadania Global - Colégio de Lamas	18
1.13 VI International Summer School Sustainable Management	19
1.14 Iniciativas Pontuais de Educação para a Cidadania Global	20
1.15 Intercâmbios e Formação de Jovens	21
1.16 Participação no Projeto Desafia-te	22
II. APOIO À FAMÍLIA	23
2.1 Gabinete de Serviço Social	24
2.2 Gabinete de Psicologia.....	25
2.3 Banco de Recursos.....	26

III. COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO	28
3.1 Biblioteca de Calumbo.....	28
3.2 Voluntariado Passionista	28
3.3 SIEP - Social inclusion through Theatre of Oppressed	28
3.4 GEM - Gender equality matters.....	30
3.5 CAMPANHA - Solidariedade Passionista com Moçambique.....	31
IV. COMUNICAÇÃO E <i>FUNDRAISING</i>	32
V. REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL E FORMAÇÃO CONTÍNUA	33
CONSIDERAÇÕES FINAIS	35

Nota Introdutória

2019 foi um ano de transição e de enormes desafios superados que, em jeito de balanço, nos permitem ter confiança e esperança no futuro.

É importante destacar o crescimento que ocorreu no número e dimensão dos vários projetos Erasmus e Corpo Europeu de Solidariedade que tivemos em execução durante o ano.

Importa ainda, neste tempo de balanço de 2019, reconhecer o esforço de todas as pessoas, desde dirigentes, técnicos e técnicas, associados e associadas, voluntários e voluntárias, mas também importa destacar aquele que foi o nosso presidente desde a fundação, o Padre Manuel Caridade Pires.

Organizamos este relatório, como habitual, pelas áreas de atuação destacando o crescimento da “Educação e Cidadania Global”, a continuidade do “Apoio à Família” e a emergência da “Cooperação para o Desenvolvimento” com projetos de parceria com novas geografias e com a solidariedade que mobilizamos para com Moçambique.

I Educação e Cidadania Global

A Educação e Cidadania Global assume-se como área de atuação da RS com a finalidade de promover a justiça social através do despertar da consciência crítica, da mudança de atitudes e comportamentos e da sensibilização para a participação cívica e transformação social. A reflexão decorrente desta área de atuação e em coerência com a mudança que almeja, tem vindo a influenciar a intervenção no seio das outras áreas de atuação da Associação.

A operacionalização desta área de atuação está alinhada com o Conceito Estratégico da Cooperação Portuguesa 2014-2020, a Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento 2018-2022, o programa Erasmus+, o programa Corpo Europeu de Solidariedade, entre outros.

Nesta secção do Relatório de Atividades 2019 da Rosto Solidário são elencados e descritos os projetos desenvolvidos pela Associação cujo âmbito e percurso de aprendizagem se coadunam com os princípios de Educação para o Desenvolvimento e a Cidadania Global, quer em contextos de educação formal, quer de educação não-formal.

1.1 CORPLAY - COunter Radicalization PLAY sport

O projeto *CORPLAY – COunter Radicalization PLAY sport* é um projeto promovido pela *KEAN Cell of Alternative Youth Activities* – Grécia, financiado pelo programa Erasmus+, Ação Sport – Collaborative partnerships. Além da Rosto Solidário o projeto tem como parceiros o Município de Evrotas – Grécia, a USMA (*Unione Sportiva Maria Ausiliatrice*) – Itália, a Universidade de Hacettepe – Turquia e, finalmente, a OPA (*Opportunity and Protection Association*) – Bulgária. Com o objetivo geral de fortalecer o papel do desporto na prevenção da radicalização na juventude, através de uma abordagem desportiva de base, o projeto teve início em 2018 e término em dezembro de 2019. Assim, abaixo estão listadas as atividades lideradas e/ou co-implementadas pela Rosto Solidário, ao longo de 2019.

Tabela 1 – Resumo de Atividades Projeto CORPLAY

Data	Atividade	Breve Descrição
18 de março	Reunião de parceiros Workshop Técnico	Apresentação dos produtos do Projeto concluídos (O1; O2; O3); debate sobre os produtos O4 e O5, plano de comunicação, gestão de projeto e

	<i>Atenas, Grécia</i>	tomadas de decisão sobre próximos passos na execução do Projeto. A Rosto Solidário esteve representada por dois elementos da equipa técnica.
27 de março	Revisão Crítica do Output 3	A Rosto Solidário contribuiu para a conceção do terceiro produto do projeto: Guideline - Sport Skills for Societal and Community Resilience, fazendo a revisão crítica do documento.
12 de abril	Multiplier Event <i>Feira, Portugal</i>	Ação de sensibilização e lançamento da Campanha “What’s Bugging you?” no âmbito da “Gala do Desporto” de Santa Maria da Feira, onde através dos Bugs se questionou o público sobre: as origens da discriminação, as nossas perceções e preconceitos, a diversidade e a prevenção da radicalização no desporto.
26 de junho	Reunião de parceiros <i>Feira, Portugal</i>	Apresentação dos multiplier events 2 e 3, do O5 “LearnigCourses Models”, ponto de situação e debate sobre o O6 “Open Educational Resources” e O7 “Sport Based Counter Narrative Guidelines”. Comunicação e disseminação do Projeto bem como gestão e reporte.
5 de setembro	Output 7 “Sport Based Counter Narrative Guidelines”	Criação do O7 “Sport Based Counter Narrative Guidelines”, um guia que objetiva fornecer orientações sobre como projetar, planear e desenvolver uma campanha de contra-narrativas baseada no desporto. Produção dos materiais da Campanha “What’s Bugging You?”
	Output 8 “Catalogue”	Criação de um catálogo de experiências de formação para treinadores e dirigentes desportivos. É um documento chave para o Projeto na medida em que garante a sua continuidade e sustentabilidade mesmo após o seu término de financiamento.
20 de novembro	Multiplier Event <i>Escola E.B.2,3 de Arrifana, Feira, Portugal</i>	Apresentação do Manual de Contra Narrativas e da respetiva campanha de contra-radicalização (“What’s bugging you?” / “Bichinhos na cabeça?”), cujos materiais foram também apresentados. De uma forma interativa foram partilhados excertos das históricas recolhidas no âmbito do Projeto e de forma conjunta procuram-se respostas para atenuar a discriminação em contexto desportivo.
25 e 26 de novembro	Reunião e Conferência Final <i>Atenas, Grécia</i>	Reunião final de parceiros, que contou com a presença do Project’s officer da EACEA para “Visita de Monitorização no Local” no sentido de avaliar o progresso da parte Narrativa e Financeira do projeto. Conferência final onde foi apresentado o Projeto e todos os produtos do mesmo, bem como a assinatura de um memorandum de entendimento entre todos os parceiros para a continuidade do

		trabalho em torno do combate à radicalização no desporto. A Rosto Solidário esteve representada por dois elementos da equipa técnica.
--	--	---

1.2 Gamification Employment

Foi submetido e aprovado em 2018 o projeto KA2 que é uma parceria europeia, no âmbito do programa Erasmus+, para a criação de propostas inovadoras do uso de jogos de tabuleiro em contextos de educação não-formal para trabalhar competências nos jovens. Decorrerá ao longo de 24 meses, 2019-2020, tendo como promotor a Fundación ASPAYM (Espanha) e envolvendo quatro parceiros de Espanha, Itália, Roménia e de Portugal, a Rosto Solidário.

Este Projeto estratégico, tem como principal objetivo a cooperação transnacional intersectorial procurando desenvolver, testar e implementar métodos inovadores de trabalho com jovens (dos 18 aos 30 anos) através de jogos de tabuleiro (nomeadamente Unlock, Pandemic, Mysterium, Bohnanza e Story cubes). Com estes métodos inovadores visa-se potenciar competências chave para melhorar a empregabilidade dos jovens, com especial atenção àqueles com menos oportunidades, através de jogos de tabuleiro, como cenário de simulação para desenvolver as ditas competências mais valorizadas atualmente no mercado de trabalho (como o trabalho de equipa, resolução criativa de problemas, competências de comunicação e de tomada de decisão, adaptação e flexibilidade, planeamento e organização, entre outras).

Tabela 2 – Resumo de Atividades Projeto Gamification Employment

Data	Atividade	Breve Descrição
16 e 17 de janeiro de 2019	Reunião de parceiros / Kick off Meeting <i>Valladolid, Espanha</i>	Introdução ao projeto; apresentação das entidades parceiras; descrição de cronograma, tarefas e orçamento do projeto; partilha dos templates do projeto; definição da próxima reunião. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.
De junho a setembro de 2019	Reuniões com parceiros informais do projeto <i>Rosto Solidário, Portugal</i>	Reuniões com os fundadores da Ludonautas, uma Associação Local de Jogos de Tabuleiro, para explicar o projeto e criar oportunidades de parcerias durante a fase de preparação do projeto e do desenvolvimento dos workshops.
De junho a setembro de 2019	Reuniões com parceiros informais do projeto <i>Rosto Solidário, Portugal</i>	Reuniões com Escola E.B.2,3 de Arrifana e Centro de Acolhimento Familiar Pinto de Carvalho, para explicar o projeto e criar oportunidades de

		parcerias durante a fase de desenvolvimento dos workshops (seleção dos grupos).
De junho a setembro de 2019	Sessões de experimentação de jogos de tabuleiro <i>Rosto Solidário, Portugal</i>	Sessões informais de jogos de tabuleiro, com voluntários da RS e outros participantes, no sentido de se aferir as principais dificuldades que poderiam surgir nos workshops e para preparar os observadores dos workshops.
16 e 17 de julho de 2019	Reunião de parceiros <i>Palermo, Itália</i>	Partilha do estado do projeto; aprovação de folhas com a descrição dos jogos selecionados; Escolha da ordem dos jogos a serem implementados nos workshops; realização de workshops de experimentação dos jogos; Explicação sobre vídeos; Avaliação. A Rosto Solidário esteve representada por dois elementos da equipa técnica e um voluntário especialista em jogos de tabuleiro.
De outubro a dezembro de 2019	Dinamização de Workshops Escola E.B.2,3 de Arrifana	Dinamização de 14 workshops na Escola E.B.2,3 de Arrifana, com 24 participantes. Estes Workshops contaram sempre com a presença de pelo menos um elemento da equipa técnica da RS, vários voluntários no papel de observadores e um elemento da Ludonautas no papel de facilitador dos jogos.

1.3 MORE QUALITI

More Qualiti é um Projeto Erasmus + KA1 – VET learner and staff mobility, que permite a pessoas desafiadas social e economicamente, realizar estágios em países europeus, no sentido de desenvolverem competências que facilitem a sua integração no mercado de trabalho.

O principal objetivo deste Projeto é dotar os participantes de formação de alta qualidade, seguida de uma experiência de aprendizagem baseada na experiência profissional. Estes estágios integrados em empresas, permitirão aos estagiários adquirir conhecimentos, competências (sobretudo *soft skills*) e atitudes que favoreçam a sua integração no mercado de trabalho.

Em 2018, foram identificadas empresas que potencialmente pudessem acolher os estágios, de acordo com a formação prévia realizada em Itália, e planearam-se condições logísticas bem como aspetos formais para o acolhimento dos participantes em 2019. Assim, em 2019, para a execução deste projeto em parceria com a OIKOS, organização Italiana parceira, a Rosto Solidário teve necessidade de arrendar mais um espaço habitacional para acomodação

dos estagiários que vieram em três grupos constituídos por mais elementos do que estava previsto.

Com a importante colaboração dos parceiros locais foi possível executar o projeto na sua totalidade. Desta mobilidade, resultou para os participantes, assim como para os parceiros, um enriquecimento tanto a nível pessoal como profissional, fruto do contexto multicultural da experiência.

Tabela 3 – Estágios Projeto MORE QUALITI

Período	Nº estágios	Entidades de acolhimento
4 fevereiro a 4 abril	3	Grandíssima e Área Branca Arqt ^{os} de S. M. Feira; Transportes Vidal Figueiredo de Oliveira Azeméis
30 abril a 30 junho	9	Urban Obras, Hostel da Praça, Camaleão, Rosto Solidário e Pedro Henrique Arqt ^o de S, M. Feira; Moyo do Porto; Centro Tecnológico Calçado de S. João da Madeira.
2 julho a 30 agosto	5	Gabinete de Educação da Câmara e Café Castelo de S. M. Feira

1.4 I-TALES

O Projeto “Integration Through Arts Learning to Enhance Society” (I-TALES) desenvolve-se no âmbito da Ação-chave 2 do Programa Erasmus +, dedicada à Educação de Adultos. Os projetos financiados por esta ação visam a cooperação para a inovação, desenvolvimento e partilha de práticas inovadoras em educação e formação de jovens, entre os países participantes, neste caso 7 países europeus: Portugal, Itália, Espanha, Grécia, Chipre, Bulgária e Lituânia.

Trata-se de um Projeto coordenado pela Associazione Culturale Progetto Musica Valeria Martina, de Massafra, Itália. As necessidades identificadas previamente e que são abordadas pelo I-Tales são a urgência de construir uma comunidade coesa baseada no respeito mútuo, colaboração, diálogo, valorização da diversidade cultural; a urgência da educação para a história e para o pensamento crítico.

Ao longo da execução do Projeto cada parceiro trabalhará com um grupo heterogéneo de 25/30 pessoas, composto principalmente por migrantes de países Europeus e não Europeus, que precisem de melhorar a comunicação, responsabilidade, atitude positiva, competências interpessoais e pensamento crítico em relação a informações, que cada vez mais são

manipuladas pelos chamados formadores de opinião e redes sociais. Pretende-se envolver também membros da comunidade em geral, para que todos possam desenvolver valores, atitudes e comportamentos favoráveis ao diálogo, não-violência e à valorização da diversidade.

Em 2019 foram realizadas atividades iniciais do projeto no sentido de se definirem documentos de gestão dos mesmos e preparou-se com os parceiros a reunião inicial do mesmo. Iniciaram-se ainda contactos com parceiros e atores locais para a implementação do mesmo.

1.5 STAIRWAY TO SDG

O Projeto “SUSTAINABILITY MAKERS” THE WAY TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (STAIRWAY TO SDG) é um projeto do programa ERASMUS +, no âmbito da KEY ACTION 2: Cooperation for innovation and the Exchange of good practices. Este Projeto tem como objetivos a preparação e qualificação de professores/ formadores no tema dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, em particular do ensino e formação profissional, através do desenvolvimento de ferramentas inovadoras (Plataforma Online e App). Os conteúdos para as referidas ferramentas serão desenvolvidos através de grupos de trabalho constituídos por professores, formadores e/ou especialistas. Posteriormente, serão realizadas experiências piloto em escolas, preferencialmente de ensino e formação profissional, de forma a testar as ferramentas e construir um Manual de Boas Práticas.

O Projeto é coordenado pela ONGD AMYCOS (Espanha) e envolve 7 parceiros em Espanha, Portugal, Itália, Grécia, Bélgica e Reino Unido. O projeto teve início em novembro de 2019 e tem uma duração de 24 meses.

Data	Atividade	Breve Descrição
16 outubro 2019	Reunião de parceiros (Skype)	Apresentação das entidades parceiras; Introdução ao Projeto; definição da próxima reunião. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.
18 novembro 2019	Reunião de parceiros (Skype)	Preparação da 1ª Reunião Transnacional em Burgos, Espanha. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.
10 a 13 dezembro 2019	Reunião de parceiros / Kick off Meeting	Introdução ao projeto; Descrição do programa e calendário; Definição da metodologia e procedimentos para Comunicação, Avaliação e

	<i>Burgos, Espanha</i>	Disseminação do Projeto; Discussão sobre os outputs; definição da próxima reunião. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica e uma voluntária CES.
--	------------------------	--

1.6 Believe in Europe

BELIEVE IN EUROPE: SUPPORTING THE CREATION OF A NEW EUROPEAN CITIZENRY AMONG THE NEW GENERATIONS é um Projeto aprovado no âmbito da Linha de Financiamento: Parcerias Estratégicas na Área da Juventude. Este projeto coordenado pela Universidade de Salamanca (Espanha), envolve a participação da Fondation des Femmes (França), Rosto Solidário (Portugal), Human Rights Youth Organization (Itália) e Biderbost, Boscan & Rochin (Espanha).

Este Projeto tem como objetivos que os jovens aprendam a importância da União Europeia (UE) na sua vida diária, as oportunidades oferecidas pela UE (e suas Instituições) e os Direitos que têm como Cidadãos Europeus. Para tal, será desenvolvido um Toolkit através da recolha de informação sobre as necessidades, perspetivas e impressões dos jovens sobre o tema; da recolha de boas práticas no uso de jogos (ou estratégias de gamificação) na Europa; e dos resultados obtidos através da experimentação do protótipo criado durante o projeto.

Em 2019 foi formalizada a parceria e calendarizadas as atividades do projeto.

1.7 GYMKHANA 5.0

O Projeto Gymkhana 5.0: Cultural Heritage for Youth é financiado pelo Programa ERASMUS+, KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices. Este Projeto tem como objetivo aumentar o nível de educação sobre o Património Europeu entre os jovens, em particular aqueles com menos oportunidades (refugiados e migrantes, pessoas com deficiência, entre outros). Para tal, serão desenvolvidas, testadas e implementadas ferramentas inovadoras baseadas no uso da gamificação.

A Entidade coordenadora do Projeto é o Consejo de la Juventud de Castilla y León (Espanha) em parceria com a Rosto Solidário (Portugal), CEIPES (Itália), ASPAYM (Espanha) e DIONE (Chipre).

Em 2019 foi formalizada a parceria e calendarizadas as atividades do projeto.

1.8 Healthy leisure for the prevention of addictions

Exchange of Good Practices of Healthy Leisure for the Prevention of Addictions in Young People é um Projeto financiado pelo Programa ERASMUS+ KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices. Este Projeto pretende promover a troca de boas práticas entre Espanha, Portugal, Roménia, Polónia e Chipre sobre a prevenção de adições em jovens através de atividades de lazer saudáveis.

Para tal, será realizada uma análise da situação de dependência nos jovens de cada região, a identificação de diretrizes específicas para o desenvolvimento de ações preventivas na área do lazer alternativo com os jovens. As propostas de prevenção das adições desenvolvidas durante o projeto serão avaliadas e os resultados serão publicados num decálogo de boas práticas acessível nos idiomas dos países participantes.

Coordenado pela Fundación ASPAYM Castilla y Leon (Espanha) este projeto envolve a participação da Rosto Solidário (Portugal), Asociatia Institutul de Cercetare si Studiu Constiintei Cuantice (Roménia), DIONE (Chipre) e Polska Akademia Rozwoju (Polónia).

Em 2019 foi formalizada a parceria e calendarizadas as atividades do projeto.

1.9 Corpo Europeu de Solidariedade (CES)

Com estes projetos visamos contribuir para a construção duma sociedade mais inclusiva, apoiar pessoas vulneráveis e dar resposta a desafios sociais. Assim reunindo jovens interessados em ajudar os outros, em aprender e em desenvolver-se, proporcionamos uma experiência inspiradora e enriquecedora num contexto multicultural.

Ao participarem nestes projetos, os jovens aderem aos valores da solidariedade e do respeito pela dignidade humana e pelos direitos humanos, acreditam na importância de promover uma sociedade justa e equitativa, onde prevaleçam o pluralismo, a não discriminação, a tolerância, a justiça, a solidariedade e a igualdade.

Nos projetos CES enviamos para experiências no exterior, jovens portugueses ou com residência em Portugal e acolhemos em Stª Maria da Feira jovens de diferentes nacionalidades, provenientes da EU ou de países parceiros do programa.

- **ENVIO**

Durante 2019, deu-se continuidade ao estabelecimento de parcerias com vista ao envio de voluntários portugueses. Assim, ao longo do ano concretizaram-se 3 novos projetos de envio, com uma voluntária na Bélgica, uma na Holanda e uma na Áustria.

Tabela 4 – Envio de Voluntários 2019

País Destino	Período	Código do Projeto	Nº voluntários	Organização promotora
Holanda	Setembro 2019 a Junho 2020	2018-1-NL02-ESC12-002300	1	TEJO
Áustria	Setembro 2019 a Agosto 2020	2019-1-AT02-ESC11-002331	1	IniciativAngola
Bélgica	Fevereiro 2019 a Fevereiro 2020	LH/AD/VDL/ESC13-03-18-RI-2018-BE04-ESC13-002429	1	Asso. Compagnons Bâtisseurs

• **ACOLHIMENTO**

Durante o ano de 2019 deu-se continuidade à coordenação e acolhimento dos voluntários que chegaram em 2018, e terminam o seu projeto em agosto de 2019.

Em setembro iniciamos novo ciclo de acolhimento de voluntários de longa duração que terminarão as suas atividades em junho de 2020. Ao longo de 2019 a Rosto Solidário geriu o acolhimento de 16 voluntários na moradia que possui para o efeito.

Para a execução dos diversos projetos, a Rosto Solidário conta com a colaboração de várias organizações locais como a Fapfeira e a Escola Fernando Pessoa; a Escola de Arrifana; o Jardim Infantil Stº António; A Escola Básica EB1 do Bairro; os Ecos Urbanos; o Jardim de Infância Sonho da Criança; a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira. Além disso, a RS tem como parceiros de acolhimento o CAFAP da Obra do Frei Gil, o Centro Social e Paroquial de Fornos e o Centro Social de S. João de Ovar.

Tabela 5 – Acolhimento de Voluntários da RS no âmbito do CES

País de Origem	Período	Código Projeto	Número voluntários	Organização promotora
Espanha e Itália	Out/18 a Ago/19	2018-1-PT02-KA125-004978	4	Rosto Solidário
França	Out/18 a Ago/19	2017-2-FR02-KA105-013326	2	ADICE

Espanha e Itália	Set/19 a Jun/20	2018-1-PT02-KA125-004978	3	Rosto Solidário
Rússia (2), França, Turquia, Palestina e Tunísia	Set/19 a Jun/20	2018-1-PT02-ESC13-005583	6	RS
Alemanha	Out/19 a Nov/19	2018-1-PT02-ESC13-005583	1	RS

Durante o ano de 2019 as voluntárias acolhidas estiveram envolvidas em diversas atividades na RS e na comunidade.

Tabela 6 – Atividades dos voluntários acolhidos em 2019

Atividade	Parceiro Local	Período
Vigilância Florestal na serra da Freita	Arouca/Movimento Gaio	Jun/19 até ago/19
Plantação e Sementeira no planalto da Ameixieira, Arouca	Arouca/Movimento Gaio	Set/19 até nov/19
Dinamização de workshops “interculturalidade” no campo de férias	Escola Fernando Pessoa / Feira	Jul/19
Dinamização de workshops sobre “Direitos Humanos” ;”programa CES”, etc, no projeto “Mediação Jovem”	Fundo de Vila, S. João da Madeira/Ecos Urbanos	Jan/19 até mai/19
Apoio na logística e dinamização do projeto “Carpa”	RS em parceria com o Orfeão da Feira	Abr/19, jun/19 e dez/19
Apoio nas atividades de animação e estimulação cognitiva com idosos	C. Social Paroquial de Fornos	Nov/18 até jul/19 A partir de nov/19 com novo grupo
Apoio nas atividades do quotidiano no jardim infantil e dinamização de atividades multiculturais	- Sonho da Criança-Cercifeira / Souto Feira; - Centro Social e paroquial de Ovar	out/18 até ago/19 A partir de out/19 com novo grupo
Apoio ao estudo de Inglês a alunos com dificuldades. Preparação e dinamização de atividades multiculturais	Escola de Arrifana/ Feira	Jan/19 até jun/19 A partir de out/19 com novo grupo
Apoio na RS a outros projetos e atividades do quotidiano;	Rosto Solidário	out/18 até ago/19

feirinhas; recolhas no BA; Eurodesk; etc		A partir de set/19 com novo grupo
--	--	-----------------------------------

1.10 Eurodesk

Na RS, o Eurodesk enquadra-se na área de intervenção Educação e Cidadania Global (ECG), em que as atividades do Eurodesk concorrem, sobretudo pela partilha metodológica da educação não-formal, pela capacitação dos jovens, pela partilha e visibilidade do trabalho realizado e pelo desenvolvimento de redes de trabalho.

O ano 2019 iniciou com momentos formativos *online*, denominados *webinars*, através dos quais se aprofundaram conhecimentos sobre a missão do Eurodesk, a Rede Eurodesk Portugal e seus fundamentos. Também no primeiro trimestre do ano, mais concretamente em março, teve lugar no Porto o I Encontro Nacional da Rede Eurodesk Portugal 2019, onde se preparou a Semana Europeia da Juventude 2019 e o Dia da Europa e, onde foi possível apresentar o vídeo informativo sobre experiências de mobilidade jovem Erasmus +, neste caso com recurso à experiência e registos de duas participantes num *training course* na Polónia no início de 2019 https://www.youtube.com/watch?v=oVPf_EE06dY.

De 29 de abril a 5 de maio decorreu a Sema Europeia da Juventude 2019. Neste âmbito foram realizadas diversas atividades com o objetivo de informar os jovens sobre as oportunidades de mobilidade europeia:

- Lançamento de um vídeo informativo no âmbito da SEJ;
- Sessão de informação ERASMUS + UM FUTURO PARA TI SEJ, na Escola Secundária de Santa Maria da Feira, para 40 jovens estudantes ensino secundário;
- Sessão de informação ERASMUS + UM FUTURO PARA TI SEJ, na Escola Básica de Arrifana, para 12 alunos/as do 10.º ano do curso profissional Técnico de Juventude;
- Sessão de informação ERASMUS + UM FUTURO PARA TI SEJ, na Escola Secundária João da Silva Correia, para 60 jovens estudantes ensino secundário e profissional;
- Sessão de informação ERASMUS + UM FUTURO PARA TI SEJ, no Seminário dos Missionários Passionistas, para 40 jovens da JuvePassio e do Grupo Voluntariado Passionista.

No âmbito de candidatura ao Eurodesk Awards 2019, com o Projeto “European Mobility: Starting with parents”, a Rosto Solidário recebeu uma menção honrosa. Este Projeto, criado em 2018 visa promover a participação de jovens em projetos de mobilidade Erasmus + e CES, através do envolvimento de pais, mães e encarregados de educação, com base no vídeo: "Não se engane. Fique informado". Esta foi uma iniciativa conjunta do Multiplicadores Eurodesk Portugueses Rosto Solidário e Gabinete da Juventude do Município de Santa Maria da Feira.



Em julho, no âmbito do SMF “Youth Days” foi dinamizada uma sessão no Pavilhão Municipal de S. João de Ver onde foram apresentadas diversas oportunidades de mobilidade de aprendizagem para mais de 20 jovens através de dinâmicas participativas.

Em outubro, as atividades prenderam-se com a Campanha Time to Move 2019. Foi criado um Flyer informativo sobre os balcões Eurodesk de Santa Maria da Feira e sobre a Campanha Time To Move 2019. Estes Flyers fizeram parte do Kit de apoio oferecido aos participantes das Jornadas de Educação no Europarque dia 18 de Outubro, promovidas pela Câmara Municipal e pela FapFeira, nas quais foi realizada também uma sessão presencial dirigida a professores e psicólogos escolares. Estas duas atividades acompanharam a disseminação on-line da Campanha, alimentada por materiais de comunicação próprios.



Nos dias 19 e 20 de novembro aconteceu o II Encontro Nacional da Rede Eurodesk Portugal 2019, na Figueira da Foz. Além da avaliação da Semana Europeia da Juventude 2019 e da Campanha de Apelo ao Voto Jovem a propósito das Eleições Parlamentares Europeias realizadas em 26 de maio de 2019, foram também abordados os key figures dos planos de atividades 2019 e 2020 e respetivos relatórios.

Continuou-se o trabalho sobre o Mobility Advisor Competence Framework, com enfoque nas seguintes áreas de competência: informar para capacitar a juventude, formação e melhoria contínuas e, agir com integridade.

Durante o ano foram realizadas publicações informativas nas redes sociais (facebook, instagram, entre outras) e enviados e-mails de disseminação de oportunidades de mobilidade e aprendizagem destinadas a jovens.

Consideramos a participação na Rede Eurodesk Portugal positiva. As atividades executadas no âmbito do Plano Anual contribuem para a prossecução de objetivos estratégicos da organização, aumentam o volume de atividades realizadas em contexto escolar e, portanto, o número de jovens informados. A formação contínua dos multiplicadores é um importante incentivo para diversificar o formato das atividades, utilizando mais ferramentas web e multimédia, acompanhando as preferências dos jovens.

1.11 Escola dos direitos / Feira sem Preconceito

O intercâmbio escolar *Escola dos Direitos* é uma iniciativa da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, desenvolvida no âmbito do projeto Feira Sem Preconceito em parceria com a Rosto Solidário. Esta iniciativa dirigiu-se aos alunos/as das escolas de primeiro ciclo de Santa Maria da Feira através do intercâmbio com escolas em Angola. A finalidade desta iniciativa foi promover a aprendizagem entre pares sobre o Direito à Educação, a partir de cada uma das suas próprias realidades. Teve como objetivos: fomentar o conhecimento, a valorização, a defesa e o respeito pelos Direitos Humanos; promover a compreensão e interesse pela diversidade cultural, especialmente em relação a nações, etnias, religiões, línguas e outras minorias e comunidades; incentivar a participação ativa dos e das crianças e jovens enquanto cidadãos e cidadãs globais.

As turmas envolvidas foram convidadas a participar em três sessões pedagógicas nas quais tiveram a oportunidade de refletir sobre os desafios que se colocam ao acesso a uma educação de qualidade, contemplada no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 “Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos/as”.

Ao longo de 2019, a Rosto Solidário desenvolveu workshops entre fevereiro e maio nas seguintes escolas:

Tabela 7 – Workshops realizados no âmbito do Projeto Escola dos Direitos/ Feira sem Preconceito

Agrupamento	Nome da Escola	Número de Alunos
Arrifana	Escola E.B.1 Igreja - Milheirós de Poiares	26
Corga de Lobão	Centro Escolar de Igreja Lobão	20
Corga de Lobão	Igreja - Lobão	22
Arrifana	EB Outeiro, Arrifana	18
Paços de Brandão	EB St. António, Riomeão	26
António Alves Amorim	EB Vergada, Mozelos	19
António Alves Amorim	EB Vergada, Mozelos	20

1.12 Ciclo de Workshops sobre Cidadania Global - Colégio de Lamas

À semelhança dos anos anteriores, a Rosto Solidário, em parceria com o Colégio de Lamas, deu continuidade à dinamização de um conjunto de workshops de Cidadania Global ao longo do ano letivo de 2018/2019. Dinamizados com turmas do Colégio de Lamas, os workshops estavam enquadrados no âmbito das disciplinas de Educação Moral e Religiosa Católica e Educação para a Cidadania. Os temas designados para cada uma das disciplinas foram definidos em função do programa curricular de cada uma das disciplinas.

Com uma abordagem metodológica baseada nos princípios de educação não-formal, esta iniciativa contemplou, em 2019, a realização de 12 sessões de sessenta minutos e permitiram contribuir para a aprendizagem de 385 alunos e alunas. Sob coordenação da equipa técnica da Rosto Solidário, a dinamização destes workshops foi continuamente apoiada por três voluntárias e voluntários de Serviço Voluntários Europeu e os dois professores da disciplina de Educação Moral e Religiosa Católica do Colégio.

Tabela 8 – Workshops realizados no âmbito do Ciclo de Workshops sobre Cidadania Global

Data	Tema	n.º sessões/ pessoas envolvidos/as
janeiro	CIDADANIA GLOBAL E BEM COMUM	2 turmas do 6ºano 2 turmas do 8ºano 2 turmas do 9ºano

	VOLUNTARIADO	3 turmas do 10º ano 1 turma do 11º ano 2 turmas do 12º ano
--	--------------	--

1.13 VI International Summer School Sustainable Management

A Rosto Solidário integra, desde 2016, a equipa pedagógica da [Escola de Verão Internacional sobre Gestão Sustentável](#) (ISSSM, acrónimo em inglês), promovida pela *Odisee University College*, em parceria com a *KU Leuven*, ambas instituições de ensino superior Belgas. Esta iniciativa realiza-se anualmente, com atividades em Bruxelas e Ghent, procurando abranger estudantes, gestores/as de empresas e profissionais de ONGD que pretendam melhorar os seus conhecimentos e competências na área da gestão sustentável.

Ao longo de uma semana, o grupo de participantes tem a oportunidade de experienciar diferentes métodos de aprendizagem, tirando partido um ambiente multidisciplinar, com a participação de vários especialistas e experiências de terreno em vários contextos, tais como Bélgica, Colômbia, Espanha, Portugal e Suécia.

Em 2019, a Rosto Solidário acolheu uma reunião de preparação das novas edições no mês de março em Santa Maria da Feira. Em setembro, como habitual, um elemento da equipa técnica da Rosto Solidário esteve envolvido na dinamização da sexta edição da ISSSM que decorreu em Bruxelas e Ghent de 9 a 13 de setembro de 2019. Esta edição contou com a participação de cerca de 30 pessoas e o tema central da mesma foi a produção sustentável de chocolate.

Esta iniciativa decorre do projeto [Hecos for Ethics](#) (*Higher Education and Companies FOsteRing ETHICal Skills*), financiado pelo programa Erasmus+ da Comissão Europeia, no âmbito da Ação Chave 2, concluído em 2017, na qual a Rosto Solidário assumiu o papel de parceiro de implementação.

1.14 Iniciativas Pontuais de Educação para a Cidadania Global

Pontualmente, a RS organiza iniciativas de Educação para a Cidadania Global. O quadro seguinte apresenta as ações realizadas em 2019.

Tabela 9 – Iniciativas de Educação para a Cidadania Global

Data	Iniciativas	Entidades Parceiras	Breve Descrição
3 de janeiro	Sessão de sensibilização	Colégio de Lamas	Sessão de sensibilização, na Rosto Solidário, para alunos e alunas do Colégio de Lamas envolvidos no Projeto Desperdício Zero das Oficinas de Trabalho Orientado. O objetivo da sessão foi sensibilizar para o consumo sustentável e para a redução de resíduos, por via da reciclagem e da reutilização, com recurso ao exemplo prático do Banco de Recursos da Associação.
9 de julho	Sessão de sensibilização	Aresta ao Cubo	Sessão de sensibilização, na Rosto Solidário, para crianças que frequentam o ATL da Aresta ao Cubo. O objetivo da sessão foi sensibilizar para o consumo sustentável e para a redução de resíduos, por via da reciclagem e da reutilização, com recurso ao exemplo prático do Banco de Recursos da Associação.
13 de dezembro	Visita do Projeto A Par e Passo	Escola Secundária de Arrifana	A turma da #aearrifana do Projeto A Par e Passo, veio conhecer o trabalho da Rosto Solidário e entregar produtos alimentares para o Banco de Recursos no âmbito da atividade desenvolvida sobre o ODS - Erradicação da Pobreza. O Projeto A Par e Passo é promovido pela Inducar, com o apoio do Município de Santa Maria da Feira e co-financiado pela Estrutura Missão Portugal Inovação Social POCH Portugal 2020 e Fundo Social Europeu.

1.15 Intercâmbios e Formação de Jovens

Ao longo de 2019 a Rosto Solidário esteve representada, através de elementos da equipa técnica, voluntários/as e outros/as jovens, num conjunto de iniciativas de mobilidade internacional juvenil promovidas por entidades parceiras no âmbito do Programa Erasmus+.

Nesta secção, estas mobilidades podem corresponder a: a) intercâmbios juvenis, b) cursos de formação, c) seminários. A participação nestas iniciativas tem permitido à organização proporcionar momentos de aprendizagem a jovens, bem como contribuir e acompanhar o trabalho que é realizado a nível europeu no âmbito do Programa Erasmus+ e, por último, fortalecer a sua rede de contactos e parcerias.

Tabela 10 – Mobilidades nas quais a RS esteve representada em 2019

Data	Título	Tipo de Atividade	Nome do parceiro	País	Participantes da Rosto Solidário
2 a 7 de janeiro	The Culture in constant change	Intercâmbio de Jovens	Fundación Diversos	Espanha	7
20 a 28 de janeiro	ABCreativity	Curso de formação	Fundacja Arena I Swiat	Polónia	2
15 a 16 de fevereiro	#seeTheHuman	Reunião Preparatória	IniciativAngola	Áustria	2
12 a 20 de maio	Draw your Europe	Curso de formação	Belquel	Itália	3
3 a 7 de junho	gambling adictions	Curso de formação	ASPAYM	Espanha	2
22 a 1 de julho	#seeTheHuman	Intercâmbio de Jovens	IniciativAngola	Áustria	8
19 a 28 de agosto	ISF 2019	Intercâmbio de Jovens	ASPAYM	Espanha	14
22 a 27 de setembro	Boarding games	Curso de formação	ASPAYM	Espanha	2
13 a 15 de setembro	Dinamizacion Rural	Encontro	Conselho de Juventude de Castilla e Leon	Espanha	3
18 a 20 de outubro	Encontro Transfronteiriço de Voluntariado Jovem	Encontro	Conselho de Juventude de Castilla e Leon	Espanha	1

11 a 13 de outubro	Feira transfronteiriça de associações juvenis	Encontro	Conselho de Juventude de Castilla e Leon	Espanha	12
--------------------	---	----------	--	---------	----

1.16 Participação no Projeto Desafia-te

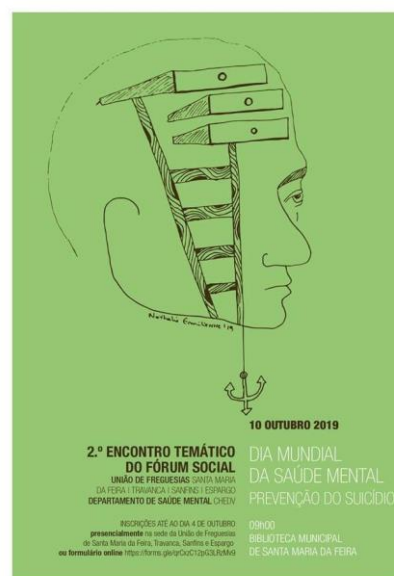
Em 2019, a RS deu continuidade à parceria com o Gabinete da Juventude da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, no âmbito do Projeto DESAFIA-TE. Este projeto é dirigido a jovens, com idade compreendidas entre os 14 e os 18 anos de agrupamentos de escolas do concelho de Santa Maria da Feira e procura promover o desenvolvimento e o treino de competências sociais e pessoais através do ensino não formal, nomeadamente de dinâmicas de grupo, ateliers artísticos, atividade desportiva e de contactos com ambientes reais de trabalho. A Rosto Solidário desenvolveu um workshop em maio, com duração de 3 horas, sobre a temática “Interculturalidade” com os objetivos de desenvolver o próprio conceito, perceber os problemas que os relacionamentos interculturais podem enfrentar (ex.: preconceitos, comunicação, etc.), promover o enriquecimento cultural dos/as jovens e partilhar experiências de interculturalidade. Para cumprir estes objetivos acompanharam a técnica da Rosto Solidário, uma voluntária SVE de nacionalidade francesa e uma estagiária do Projeto MORE QUALITI, de nacionalidade italiana.

II. Apoio à Família

O Apoio à Família assume-se como a área de atuação da RS que objetiva o apoio a famílias em situação de risco, exclusão e/ou vulnerabilidade social, através do gabinete de serviço social, do banco de recursos e do gabinete de psicologia.

No primeiro trimestre de 2019 executamos a candidatura aprovada pela Yazaki no final de 2018. Tratou-se do Projeto “(Re)Dignifica”, que permitiu através de pequenas obras de melhoramento e da aquisição de mobiliário e prateleiras de forma a otimizar os espaços existentes de armazenamento na sede da Rosto Solidário e organizá-los de forma a criar sítios de trabalho distintos: receção e triagem, tratamento e lavandaria e armazenamento.

Em 2019, no âmbito da participação no Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, a Rosto Solidário teve assento mensalmente nas reuniões de discussão de casos promovidas pelo Grupo de Trabalho de Ação Social. Integrou também o Grupo de Trabalho de Saúde Mental, tendo participado na organização de 2 eventos de grande dimensão: o Encontro (Pre) Conceitos: Saúde Mental na Comunidade, em março, e o Encontro “Dia Mundial da Saúde Mental - Prevenção do Suicídio, em outubro.



Em junho, a Rosto Solidário foi premiada com o Prémio Concelho Solidário nas categorias de Apoio à Comunidade e de Voluntariado, no âmbito do VI Mosaico Social que decorreu de 13 a 16 do mesmo mês na União de Freguesias de Lobão, Gião, Louredo e Guisande, em parceria com a Rede Social Concelhia e a ADRITEM.

Para além da Gala Social, em que viveu o momento de reconhecimento pelos serviços de Apoio à Família, com a atribuição do Prémio Concelho Solidário (nomeado e votado pelas entidades que compõem a Rede Social Concelhia) a Rosto Solidário participou ainda em vários eventos desenvolvidos no âmbito do IV Mosaico Social, com principal destaque para o III Encontro InterFóruns e para a dinamização do Stand Institucional do Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo.

Ao longo de todo o ano, a Rosto Solidário participou ainda nas reuniões do Conselho Local de Ação Social (CLAS), que têm como finalidade impulsionar o trabalho em parceria incidindo na planificação estratégica da intervenção social local, e nas Reuniões de Psicólogos da Rede Social que se realizam com frequência bimestral.

2.1 Gabinete de Serviço Social

O gabinete de serviço social tem como objetivo identificar, encaminhar e apoiar situações de risco, vulnerabilidade e/ou exclusão social. Através deste serviço procura-se garantir e promover os direitos humanos e sociais de pessoas com menos oportunidades.

Em 2019, foram instruídos 15 novos processos familiares. As famílias chegaram à Rosto Solidário encaminhadas por outras instituições de solidariedade social ou outras entidades dos setores da saúde, educação, emprego, etc., ou recorreram a apoio, orientação e encaminhamento social por iniciativa própria.

Foram realizados 122 atendimentos e realizadas 15 visitas domiciliárias, durante o ano.

Acompanhando a tendência nacional, também na Rosto Solidário, o apoio a imigrantes tem-se tornado mais expressivo, com apoios a pessoas de nacionalidade venezuelana, colombiana e brasileira. Registou-se em 2019 também maior número de casos de famílias unipessoais. A principal problemática social identificada foi a insuficiência de recursos.

Em 2019 continuou a verificar-se maior articulação com entidades que compõem o Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, o que decorre dos esforços encetados em sede de Fórum no sentido de aumentar a eficiência e eficácia dos serviços com competência em matéria de ação social presentes no mesmo território.

2.2 Gabinete de Psicologia

Em 2019, o Serviço de Psicologia abrangeu 28 crianças e jovens em contexto de consulta psicológica, contemplando 8 novos casos. Neste âmbito foram realizadas 441 consultas de psicologia e 38 reuniões externas, reuniões estas resultantes tanto da necessária articulação com outras entidades de interesse ao acompanhamento dos casos (escolas, CPCJ, Tribunais, entre outras), quer resultantes da preparação do Projeto Carpa e representações institucionais.

O Serviço de Psicologia faz-se representar nas Reuniões de Psicólogos da rede concelhia, com periodicidade bimestral, como também nas Reuniões de Consultoria com o Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga (CHEDV), com as valências de Pedopsiquiatria e Pediatria do Desenvolvimento, que se realizam com a mesma periodicidade.

Em 2019 realizaram-se três edições do Projeto Carpa, que tem como objetivo estimular o desenvolvimento de competências sociais e emocionais de crianças, através da criatividade e expressão criativa. Este projeto resulta de uma parceria entre o Serviço de Psicologia da Rosto Solidário e a Oficina D'Artes do Orfeão da Feira.

Tabela 11 – Participantes no Projeto Carpa

1.ª Edição 2 > 12 abril	16 participantes
2.ª Edição 1 > 5 de julho	19 participantes
3.ª Edição 18 > 21 de dezembro	18 participantes

As últimas Edições contaram com a colaboração de jovens voluntários/as do SVE/CES tanto para apoio logístico como para o apoio no desenvolvimento das atividades.



2.3 Banco de Recursos

Em 2019, o Banco de Recursos (BR) contribuiu para a redução de situações de carência e para a melhoria das condições de vida de indivíduos/famílias, em situação de vulnerabilidade/exclusão social no sentido da sua inclusão social. A triagem, armazenamento e organização dos materiais, de forma regular ao longo do ano, teve o apoio de 9 voluntárias e 1 voluntário.

Além das situações acompanhadas internamente pelo gabinete de serviço social, o banco de recursos apoiou situações acompanhadas por outras instituições da Rede Social concelhia.

Ao longo do ano respondeu-se a:

- 559 solicitações de apoio alimentar, totalizando 8 toneladas de alimentos atribuídos;
- 191 apoios a indivíduos/famílias em vestuário, totalizando aproximadamente 1454 kg;
- 52 famílias no âmbito do apoio em mobiliário e eletrodomésticos.

O Banco de Recursos suporta a sua ação na parceria com o Banco Alimentar de Aveiro e de diversos doadores, empresariais e a título individual. Em 2019, foram realizadas e aprovadas, as candidaturas anuais ao Banco Alimentar e ao Continente.

Ainda assim em alguns meses do ano é necessária a aquisição de géneros alimentares, que é efetuada com recursos provenientes de donativos específicos para o efeito. Desta forma, é assegurada a diversidade mínima de produtos alimentares que compõem os cabazes, garantindo a dignidade dos beneficiários.



Ao longo do ano foram recebidos 10.547Kg.

Tabela 12 – Donativos em géneros alimentares 2019

Entidade doadora	Quantidade (Kg)
Doações de sócios, amigos e anónimos nas instalações da RS	2.235Kg
Empresas e Entidades Diversas	3.040Kg
Banco Alimentar de Aveiro	3.194kg

Recolha anual da RS (na Igreja dos Passionistas)	895kg
Catequese do Seminário Passionista	1.183Kg

Em 2019, a Rosto Solidário participou nas duas Campanhas Nacionais de Recolha de Alimentos, promovidas pelo Banco Alimentar de Aveiro em 25 de maio e em 30 de novembro. Na primeira Campanha de 2019 contamos com a participação de alunos/as do Colégio de Lamas e na Campanha de Natal com alunos/as do Curso Técnico de Juventude da Escola de Arrifana e com voluntários/as CES.



Ao longo do ano foram atribuídos 559 cabazes, dos quais 103 atribuídos diretamente pela RS e os restantes por intermédio de instituições parceiras.

Cabazes distribuídos	Nº.
RS	103
SAAS Ser + Pessoa	231
SAAS O Abrigo	40
Serviço Local Segurança Social	52
SAAS C. S. Escapães	47
C. Paroquial de Fornos	12
OUTROS	74

III. Cooperação para o Desenvolvimento

A Cooperação para o Desenvolvimento assume-se como área de atuação da RS enquadrando projetos de desenvolvimento, parcerias de partilha de práticas e capacitação e programas de voluntariado para a cooperação, assentes em estratégias de capacitação e empoderamento, desenvolvidos em parceria com entidades presentes junto das comunidades.

3.1 Biblioteca de Calumbo

Durante o ano de 2019 manteve-se a colaboração com os Missionários Passionistas de Calumbo - Angola no apetrechamento da Biblioteca Imbondeiro do Saber, onde várias voluntárias colaboraram ativamente na dinamização da mesma.

3.2 Voluntariado Passionista

Ao longo do ano desenvolveram-se atividades de Angariação de Fundos que permitiram cobrir os custos com as missões de voluntariado realizadas.

Na missão em Angola foram enviadas duas pessoas entre janeiro e março e quatro pessoas entre julho e setembro que estiveram em Calumbo em parceria com os Missionários Passionistas e Irmãs Consoladoras, onde desenvolveram atividades na biblioteca Embondeiro do Saber e na prisão de Kakila.

Ao longo do ano os membros do Voluntariado Passionista participaram em reuniões locais, formações (de fim de semana) promovidas pela FEC a nível nacional no âmbito da Plataforma de Voluntariado Missionário e na Missão em Portugal.

Além disso, participaram e/ou dinamizaram atividades promovidas pela Rosto Solidário.

3.3 SIEP - Social inclusion through Theatre of Oppressed

Foi submetido e aprovado em 2018 o projeto KA2 SIEP, que é uma parceria europeia e sul-americana, no âmbito do programa Erasmus+, com o objetivo de promover e providenciar a profissionais de juventude diferentes atividades inclusivas, para que possam aplicar ao seu público alvo jovem, ajudando a criar uma sociedade inclusiva que aceite a diversidade como

sendo dela uma parte intrínseca. Decorrerá ao longo de 24 meses, 2019-2020, tendo como promotor a Fundación ASPAYM (Espanha) e envolvendo quatro parceiros do Paraguai, República Dominicana, Espanha e a Rosto Solidário de Portugal.

Este Projeto estratégico, tem como principal objetivo a cooperação transnacional para a inovação e partilha de boas práticas e promoverá valores como a igualdade e solidariedade entre os participantes, desmistificando muitos estereótipos, através de metodologias participativas como o “Teatro do Oprimido”, no sentido da prevenção da exclusão social e do bullying/cyberbullying. O propósito deste método é analisar e discutir questões como a falta de mecanismos de apoio pessoal e comunitário para pessoas com incapacidades ou dificuldades e expor diferentes problemas como a discriminação e a exclusão social. Ao discutir estes problemas tentar-se-á gerar soluções alternativas de mudança na comunidade, no grupo e no ambiente, de uma forma criativa. Durante a formação os participantes irão ser introduzidos na teoria e práticas desta metodologia (especificamente o “Teatro Imagem”), o que permitirá a construção de um ambiente cooperativo e democrático e de partilha positiva das diferentes experiências e especificidades dos participantes. Os participantes não só irão criar a sua própria performance, como também terão a oportunidade de olhar de forma mais próxima para as realidades europeia e latino americana, refletindo sobre as estruturas opressivas que existem aos níveis pessoal, local e global. Após esta formação serão criados pequenos vídeos, nos quais estes exercícios serão explicados e exemplificados, para que os profissionais os possam aplicar ao seu público jovem. Este material ficará disponível numa plataforma eletrónica de acesso aberto.

Tabela 13 – Resumo de Atividades do Projeto SIEP

Data	Atividade	Breve Descrição
11 e 17 de fevereiro de 2019	Reunião de parceiros / Kick off Meeting <i>Valladolid, Espanha</i>	Introdução ao projeto; apresentação das entidades parceiras; descrição de cronograma, tarefas e orçamento do projeto; partilha dos templates do projeto; definição do training em Portugal. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.
De março a junho de 2019	Análise do contexto português relativamente às problemáticas do Bullying e Cyberbullying	Pesquisa online de artigos e legislação; seleção de histórias relevantes ocorridas em contexto português; Entrevista a representantes locais da CPCJ e Escola Segura.
De maio a junho de 2019	Análise do contexto português relativamente às problemáticas do Bullying e Cyberbullying	Aplicação e análise de questionário sobre bullying e cyberbullying a 21 jovens portugueses.

junho de 2019	Reunião com parceiros informais do projeto <i>Rosto Solidário, Portugal</i>	Reuniões com Escola E.B.2,3 de Arrifana e Centro de Acolhimento Familiar Pinto de Carvalho, para explicar o projeto e criar oportunidades de parcerias durante a fase de desenvolvimento do projeto (seleção dos grupos).
De 25 a 31 de julho de 2019	Training course <i>Santa Maria da Feira, Portugal</i>	Introdução ao curso; apresentação das propostas de atividades e de workshops; Implementação das atividades e dos workshops e respetiva avaliação crítica; Definição da forma de realização dos vídeos; Discussão de aspetos formais do projeto.

3.4 GEM - Gender equality matters

Foi submetido e aprovado em 2018 o projeto KA2 GEM, que é uma parceria no âmbito do programa Erasmus+ - Action Type: Capacity Building for youth in neighbouring and enlargement countries. Decorrerá ao longo de 24 meses, 2019-2020, tendo como promotor a IRTIKAA POUR UNE PARTICIPATION FEMININE ACTIVE (Tunísia) e envolvendo quatro parceiros do Líbano, Jordânia, Itália, Espanha e a Rosto Solidário de Portugal.

O projeto visa capacitar diferentes grupos-alvo (jovens, trabalhadores jovens, educadores, atividades de base) e fornecer-lhes novas competências para aumentar a participação das mulheres na sociedade, desenvolvendo ferramentas práticas abordar questões de género através de metodologias de aprendizagem não formais. O projeto pretende aumentar a consciencialização nas diferentes comunidades locais sobre questões de género e a importância de promover o empoderamento das mulheres jovens nos países da UE e do Sul do Mediterrâneo, compreendendo o efeito cultural e social em ambas as regiões. Será desenvolvido um curso de formação para trabalhadores jovens sobre questões de género, onde se pretende aumentar a capacidade de jovens trabalhadores e educadores, a fim de favorecer a participação de jovens mulheres na sociedade e na esfera pública. Também será organizado um Intercâmbio de Jovens, que proporcionará um espaço de partilha de realidades e desafios nas diferentes comunidades, para se refletir sobre soluções e formas de quebrar estereótipos e preconceitos usando ferramentas interculturais, bem como aumentar a compreensão mútua entre as diferentes culturas, origens e religiões. Do projeto também resultará a criação de um jogo de tabuleiro sobre estas questões.

Tabela 14 – Resumo de Atividades do Projeto GEM

Data	Atividade	Breve Descrição
15 a 18 de março de 2019	Reunião de parceiros / Kick off Meeting <i>Tunis, Tunísia</i>	Introdução ao projeto; apresentação das entidades parceiras; descrição de cronograma, tarefas e orçamento do projeto; definição de aspetos de funcionamento do training e do Youth Exchange. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.
20 a 26 de junho de 2019	Curso de formação de voluntários do projeto Hammamet, Tunisia	Participaram 4 voluntárias portuguesas com objetivo de partilharem a sua experiência e conhecimento e saírem com competências reforçadas por forma a desenvolverem atividades locais em Portugal
Setembro a Dezembro 2019	Planeamento de atividades locais em Portugal a ocorrer em 2020	Desenvolver-se a planificação de uma proposta de workshops para 2020 com jovens do Centro de Apoio Familiar – Pinto Carvalho de Oliveira de Azeméis (pelas quatro voluntárias formadas). Planificou-se e estruturou-se com os restantes parceiros um modelo de trabalho para o desenvolvimento de um jogo de tabuleiro a concretizar em 2020.

3.5 CAMPANHA - Solidariedade Passionista com Moçambique

Em março de 2019, a Rosto Solidário, em conjunto com os Missionários Passionistas, lançou uma Campanha de Solidariedade com o intuito de reunir fundos para apoiar a resposta de emergência nas zonas de Moçambique afetadas pelo ciclone Idai. A Campanha centrou-se na recolha de fundos por ser a forma mais fácil de fazer chegar o apoio ao país, tendo em conta a sua urgência. Em abril, o montante angariado foi enviado para a Arquidiocese da Beira. Este donativo foi usado para assegurar a alimentação de 250 famílias em situação de vulnerabilidade, através da distribuição de kits alimentares. Num segundo momento e, após renovado o apelo, foi enviado apoio equivalente para a Diocese de Pemba.

IV. Comunicação e *Fundraising*

No âmbito da comunicação, no ano de 2019, privilegiou-se a intermediação com diferentes públicos (sócios/as, doadores empresariais e particulares, voluntários/as, organizações parceiras e comunidade em geral) de forma a uniformizar as suas perceções em relação à Associação.

Procurou-se responder eficazmente a todas as propostas de colaborações, contribuindo para a credibilidade institucional.

Em 2019, manteve-se a aposta nos canais web, com a atualização regular das redes sociais (4 páginas do Facebook, 1 página do LinkedIn) e do website institucional, em que além da inserção de novos projetos e atividades, foram publicadas 19 novas notícias. Foi feito o upload de 6 novos vídeos na conta youtube.

No primeiro trimestre procedeu-se à criação de novos flyers institucionais, bilingues, com recurso a imagens anteriormente criadas no âmbito do Projeto “É De Género?”. Criaram-se também pastas porta-documentos personalizadas com imagem da Associação, e novo roll-up no sentido de conferir coerência à imagem institucional.

Na comunicação social escrita local, realizaram-se 6 inserções de imprensa.

No primeiro trimestre do ano foi preparada a campanha da consignação fiscal, importante atividade de angariação de fundos da RS, através de criação de imagem e respetiva divulgação nas redes sociais, *webpage* e ainda em contactos pessoais com empresas de contabilidade.



Acompanhando o objetivo de envolver os sócios, doadores e amigos na dinâmica da Associação realizou-se o jantar de natal e envio de postal de Boas Festas. Por esta altura, reforçou-se o trabalho de atualização de contactos dos seus associados e aferição da sua ligação à causa.



Mantiveram-se ainda caixa de donativos, a angariação de novos sócios e doadores e estratégias de fidelização dos mesmos, procurando o aumento do número de quotas e donativos.

V. Representação Institucional e Formação Contínua

No âmbito das várias áreas de atuação e associada às redes formais e informais de trabalho nas quais a Rosto Solidário participa, há um conjunto de espaços institucionais nos quais diferentes elementos da equipa técnica da Associação participam e representam a mesma.

Tabela 15 – Quadro Resumo da Representação Institucional

Designação	Atividades realizadas e tarefas desempenhadas
Membro da Direção da Plataforma das ONGD	<p>Presença nas reuniões de Direção, reuniões com Camões, IP, seguimento de assuntos gerais e dos pelouros da sua responsabilidade; participação em reuniões com associadas, congéneres, parceiros e entidades públicas; e participação nas assembleias gerais e reuniões temáticas extraordinárias.</p> <p>Participação na Task Force de construção de Estratégia de Advocacy</p>

Membro do Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global	Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento e a Cidadania Global. Participação presencial em 12 reuniões.
Membro dos Grupos de Trabalho de Comunicação e Perfil do Youth Advisor do Eurodesk Portugal	Participação em 1 reunião presencial, em 13 de março, em cada grupo.
Membro da Rede Social do Concelho de Santa Maria da Feira	Participação em 3 reuniões do Conselho Local de Ação Social; Participação em 14 reuniões no âmbito do Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo.
Membro da Comissão Alargada da CPCJ Santa Maria da Feira	Participação em 9 reuniões da Comissão Alargada, através de um elemento cooptado.

A equipa técnica da Rosto Solidário usufruiu de um conjunto de ações de formação contínua, no sentido de permitir o seu desenvolvimento profissional e a melhoria da qualidade das respostas asseguradas pela Associação.

Tabela 16 – Quadro resumo de Formação Contínua

Data	Designação	Entidade Promotora	Breve Descrição	Técnicos/as da RS
14 e 15 de março	Encontro Nacional Rede Multiplicadores Eurodesk Portugal	Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação	Preparação da Semana Europeia da Juventude 2019 e do Dia da Europa.	1
26 e 27 de junho	TCA Playground	NA Erasmus + Juventude em Ação	Aprendizagem, desenvolvimento de competências, intercâmbio de práticas e cooperação nacional no campo do voluntariado e Corpo Europeu de Solidariedade.	1
19 e 20 de novembro	Encontro Nacional Rede Multiplicadores Eurodesk Portugal	Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação	Avaliação da SEJ 2019 e da Campanha de Apelo ao Voto Jovem, key figures dos planos de atividades 2019 e 2020 e respetivos relatórios.	1

Considerações Finais

Em 2019, tivemos muitas mudanças de pessoas que saíram ou que passaram a estar connosco de outro modo. Desde logo, nas mudanças nos órgãos sociais, mas também com as saídas e entradas na equipa técnica e no voluntariado europeu e local. Àqueles que terminaram a sua missão, é tempo de reconhecer tudo o que a Rosto Solidário conseguiu fazer através da sua colaboração.

Um reconhecimento àqueles que, num ano de mudanças que nunca são fáceis, ao longo do ano foram capazes de transformar os problemas em oportunidades de crescimento. Terminámos o ano com um resultado positivo e animador e isso muito de deve a esse coletivo.

Reconhecendo o papel das parcerias que cada vez mais é identitário e estratégico na Rosto Solidário, queremos agradecer o reconhecimento que muitos parceiros nos dão através de convites para parcerias em projetos. De forma especial, queremos agradecer o reconhecimento dos parceiros da Rede Social de S. M. Feira através dos prémios de Apoio à Comunidade e de Voluntariado, no âmbito do VI Mosaico, e que despertam em nós a ambição de fazer mais e melhor.

Por fim expressar uma grande esperança no futuro da Rosto Solidário que, em 2019, mostrou que a mesma se faz de muitos rostos que se vão renovando. No papel de cada pessoa que dia a dia faz e faz-se Rosto Solidário realizamos o essencial da missão que nos une.