

Relatório de Atividades

2018



Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

RUA MESTRE ANTÔNIO JOAQUIM
4520-239 SANTA MARIA DA FEIRA

Índice

Nota Introdutória	3
I. Educação e Cidadania Global	4
1.1. PROJETO CORPLAY - COUNTER RADICALIZATION PLAY SPORT	4
1.2. PROJETO GAMIFICATION EMPLOYMENT	5
1.3. PROJETO MORE QUALITI	6
1.4. SERVIÇO DE VOLUNTARIADO EUROPEU	6
1.5. INTERCÂMBIO SMILE	7
1.6. EURODESK	8
1.7. PROJETO FEIRA SEM PRECONCEITO	9
1.8. CICLO DE WORKSHOPS SOBRE CIDADANIA GLOBAL - COLÉGIO DE LAMAS	11
1.9. V INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL SUSTAINABLE MANAGEMENT	12
1.10. INICIATIVAS PONTUAIS DE EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA GLOBAL	13
1.11. INTERCÂMBIOS E FORMAÇÃO DE JOVENS	14
1.12. PARTICIPAÇÃO NO PROJETO DESAFIA-TE	14
1.13. PARTICIPAÇÃO NO PROJETO SINERGIAS ED	15
II. Apoio à Família	17
2.1. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL	17
2.2. GABINETE DE PSICOLOGIA	17
2.3. BANCO DE RECURSOS	18
2.4. REFORÇO TÉCNICO DA COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS (CPCJ) DE SANTA MARIA DA FEIRA	19
III. Cooperação para o Desenvolvimento	20
3.1. BIBLIOTECA DE CALUMBO	20
3.2. VOLUNTARIADO PASSIONISTA	20
3.3. PROJETO SEIP	21
3.4. PROJETO GEM	21
3.5. REFORÇO DE PARCERIAS	21
IV. Comunicação e <i>Fundraising</i>	22
V. Representação Institucional e Formação Contínua	23
Considerações Finais	26

Nota Introdutória

O presente documento corresponde ao Relatório de Atividades da Rosto Solidário – Associação para o Desenvolvimento Humano e Social relativo ao ano de 2018, tendo sido aprovado em Assembleia Geral, realizada em Santa Maria da Feira, no dia 25 de março de 2019.

Em 2018 teve início um novo ciclo de trabalho impulsionado pelas opções definidas no Plano Estratégico 2017-2020, onde foram definidas prioridades e reforçada a missão e os objetivos estratégicos, e onde se deu maior relevo à área de intervenção de Educação e Cidadania Global.

Relativamente ao voluntariado europeu em 2018 estiveram envolvidos 24 jovens, entre projetos de acolhimento e envio de Serviço Voluntário Europeu. Foi também um ano importante para a continuidade desse fluxo com a aprovação de um novo projeto no programa Erasmus+ para o período 2018-2020 e a candidatura aprovada ao Corpo Europeu de Solidariedade para o período 2019-2021.

Em 2018 tiveram início novas parcerias estratégicas no âmbito do Erasmus+ tendo-se dado início à implementação, de facto, do CORPLAY e tendo-se trabalhado parcerias que originaram a aprovação de outros três projetos.

Deu-se ainda continuidade à prestação de serviços ao Município no âmbito do apoio à atividade da comissão restrita da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira.

Por fim, importa referir o projeto SMILE, um intercâmbio juvenil, que juntou em Santa Maria da Feira durante uma semana 30 jovens de Portugal, Espanha e Turquia que trabalharam temas como a inclusão e a criatividade, apoiados pela parceria local da Orquestra Criativa de Santa Maria da Feira.

Assume-se 2018 como um ano de viragem e de consolidação de uma estratégia de transversalização da educação e cidadania global.

I. Educação e Cidadania Global

A Educação para a Cidadania Global (ECG) assume-se como área de atuação da RS com a finalidade de promover a justiça social através do despertar da consciência crítica, da mudança de atitudes e comportamentos e da sensibilização para a participação cívica e transformação social. A reflexão decorrente desta área de atuação e em coerência com a mudança que almeja, tem vindo a influenciar a intervenção no seio das outras áreas de atuação da Associação.

A operacionalização desta área de atuação está alinhada com o Conceito Estratégico da Cooperação Portuguesa 2014-2020 e a Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento 2018-2022.

Nesta secção do relatório de atividades 2018 da Rosto Solidário são elencados e descritos os projetos desenvolvidos pela Associação cujo âmbito e percurso de aprendizagem se coadunam com os princípios de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global, quer em contextos de educação formal, quer de educação não-formal.

1.1. PROJETO CORPLAY - COUNTER RADICALIZATION PLAY SPORT

O projeto *CORPLAY – COUNTER Radicalization PLAY sport* é um projeto promovido pela *KEAN Cell of Alternative Youth Activities – Grécia*, financiado pelo programa Erasmus+, Ação Sport – Collaborative partnerships. Além da Rosto Solidário o projeto tem como parceiros o Município de Evrotas – Grécia, a USMA (*Unione Sportiva Maria Ausiliatrice*) – Itália, a Universidade de Hacettepe – Turquia e, finalmente, a OPA (*Opportunity and Protection Association*) – Bulgária. Com o objetivo geral de fortalecer o papel do desporto na prevenção da radicalização na juventude, através de uma abordagem desportiva de base, o projeto teve início em 2018. Assim, abaixo estão listadas as atividades lideradas e/ou co-implementadas pela Rosto Solidário, ao longo, precisamente, de 2018.

Data	Atividade	Breve Descrição
10 de abril	Reunião de parceiros inicial <i>Atenas, Grécia</i>	Esta atividade correspondeu à primeira reunião das organizações parceiras do projeto , no qual se discutiu e decidiu o plano de trabalho final, bem como as responsabilidades de cada um dos parceiros. A Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica.

abril a junho	Pesquisa bibliográfica e revisão de literatura portuguesa sobre as temáticas do projeto (O1)	A Rosto Solidário contribui para a conceção do primeiro produto do projeto, nomeadamente a Revisão de Literatura sobre o papel do desporto em processos de Radicalização e Contra-Radicalização relacionados com intolerância e racismo , identificando e fazendo a revisão crítica de conhecimento produzido em Portugal sobre esta matéria.
setembro a outubro	Recolha de histórias sobre (contra) radicalização no desporto (O2)	A Rosto Solidário contribuiu ainda para a conceção do segundo produto do projeto, nomeadamente o Mapeamento de histórias e experiências pessoais de radicalização e contra radicalização vivenciadas no contexto de uma modalidade ou prática desportiva , recolhendo os testemunhos de pessoas que vivenciaram este tipo de situações em Portugal.
5 de outubro	II Reunião de Parceiro Evento de disseminação do Projeto <i>Pádua, Itália</i>	A segunda reunião das organizações parceiras do projeto, contou com a presença de três elementos da equipa técnica, com responsabilidades em diferentes produtos do projeto. Já no evento de disseminação do Mapeamento de histórias na Itália , a Rosto Solidário apresentou a sua experiência de trabalho no âmbito da desconstrução de estereótipos.
novembro e dezembro	Apoio ao desenvolvimento do estudo sobre Competências Desportivas como resposta aos desafios da sociedade e fortalecimento da resiliência comunitária (O3)	No final de 2018, a equipa técnica da Rosto solidário afeta a este projeto apoiou a conceção do estudo correspondente ao seu terceiro produto.

1.2. PROJETO GAMIFICATION EMPLOYMENT

Foi submetido e aprovado em 2018 o projeto que é uma parceria europeia, no âmbito do programa Erasmus+, para a criação de propostas inovadoras do uso de jogos de tabuleiro em contextos de educação não-formal para trabalhar competências nos jovens. Decorrerá ao longo de 24 meses, 2019-2020, tendo como promotor a Fundación ASPAYM (Espanha) e envolvendo quatro parceiros de Espanha, Itália, Roménia e de Portugal, a Rosto Solidário.

1.3. PROJETO MORE QUALITI

More Qualiti é um Projeto Erasmus + KA1 – *VET learner and staff mobility*, que permite a pessoas desafiadas social e economicamente, realizar estágios em países europeus, no sentido de desenvolverem competências que facilitem a sua integração no mercado de trabalho.

O principal objetivo deste Projeto é dotar os participantes de formação de alta qualidade, seguida de uma experiência de aprendizagem baseada na experiência profissional. Estes estágios integrados em empresas, permitirão aos estagiários adquirir conhecimentos, competências (sobretudo *soft skills*) e atitudes que favoreçam a sua integração no mercado de trabalho.

Em 2018, foram identificadas empresas que potencialmente pudessem acolher os estágios, de acordo com a formação prévia realizada em Itália, e planearam-se condições logísticas bem como aspetos formais para o acolhimento dos participantes em 2019.

1.4. SERVIÇO DE VOLUNTARIADO EUROPEU

Envio:

Durante 2018, deu-se continuidade ao estabelecimento de parcerias com vista ao envio de voluntários portugueses. Assim, ao longo do ano concretizaram-se quatro projetos de envio, com um voluntário na Holanda, um na Bélgica, uma em Espanha e uma na Áustria.

Acolhimento:

Durante o ano de 2018 deu-se continuidade à coordenação do acolhimento de voluntários que chegaram em 2017, e que ao longo do ano terminaram o seu projeto, e já no final do ano deu-se início ao acolhimento de voluntários que terminarão o seu projeto em 2019.

Ao longo de 2018 a Rosto Solidário geriu duas casas, a moradia e um apartamento, onde os diversos voluntários foram acolhidos em quartos duplos ou individuais. No final do ano, como previsto, foi entregue o apartamento ao proprietário e manteve-se a moradia.

Para a execução dos diversos projetos, a Rosto Solidário conta com a colaboração de várias organizações locais como a Fapfeira e a Escola Fernando Pessoa; a Escola de Arrifana; a Ecos Urbanos, a CPCJ, a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira. Além disso, a RS tem como parceiros de acolhimento o CAFAP da Obra do Frei Gil, o Centro Social e Paroquial de Fornos e o Centro Social de S. João de Ovar.

País de envio	Nº voluntários acolhidos em 2018
Hungria	1
Espanha	6
Itália	7
Turquia	5
França	1

Ainda durante o ano de 2018 deu-se continuidade ao processo de formação contínua dirigida aos voluntários que culminou com a organização, pelos voluntários e por dois técnicos, de um evento para jovens locais denominado Europ@miga. Além disso, foi novamente planeada semana de acolhimento e integração aos novos voluntários.

Os objetivos gerais são: 1) assegurar o acolhimento institucional inicial e o acompanhamento do grupo de voluntários/as SVE na Rosto Solidário; 2) promover a aquisição de conhecimento, o desenvolvimento de atitudes e competências fundamentais ao desempenho de SVE na Rosto Solidário.

Descrição	Datas	Nº de voluntários/as envolvidos/as
Formação contínua	Formação contínua: 3 e 24 de janeiro; 28 de fevereiro; 18 de abril; 27 de junho	9 voluntários
Europ@miga	19 e 20 de maio	12 jovens locais 10 voluntários
Acolhimento e formação a chegada	18 outubro a 1 de novembro	4 voluntárias

Em 2018 destacam-se as **seguintes atividades em que os voluntários estiveram envolvidos:**

Atividade	Parceiro / Local	Datas
Vigilância florestal na serra da Freita	Arouca / Movimento Gaio	Julho, Agosto e Setembro
Dinamização de workshops no campo de férias	Escola Fernando Pessoa / Fap Feira	Julho e Agosto

1.5. INTERCÂMBIO SMILE

O projeto teve como principais objetivos promover a inclusão de jovens com menos oportunidades e necessidades especiais criando-se o contexto favorável à participação ativa dos jovens, desenvolvendo conhecimentos, capacidades e atitudes que facilitem o crescimento pessoal e o empoderamento dos jovens; permitir que os jovens sejam promotores das atividades e adquiram ferramentas para a aprendizagem inclusiva, a

cooperação e o intercâmbio intercultural; comemorar através da expressão artística o ano europeu do património cultural 2018.

A atividade foi um intercâmbio de jovens realizado em Santa Maria da Feira de 15 a 23 de julho de 2018 com participantes de três países, Portugal, Espanha e Turquia no total 32, dos quais 17 são jovens com menos oportunidades ou necessidades especiais.

Durante o programa, utilizamos vários métodos de educação não formal não só para a construção de uma performance final, mas sobretudo para o desenvolvimento dos vários tópicos relevantes ao programa, em que a base foi um laboratório diário de música em conjunto com a Orquestra Criativa de Santa Maria da Feira, entre outros.

No último dia foi apresentada uma performance final no Imaginários Centro de Criação que foi divulgado em jornais e rádio locais e através de conversas informais dos envolvidos no projeto. Estiveram cerca de 100 pessoas, além dos participantes e de alguns membros da Orquestra Criativa.

Do projeto resultaram dois vídeos que estão disponíveis online, um sobre a atividade em geral e outro especificamente sobre a performance final, que foram divulgados pelos diversos parceiros como estratégia de disseminação.

Os parceiros do projeto foram a ASPAYM e a *Ninãs del Tul* de Espanha e a *Genclik* da Turquia.

1.6. EURODESK

Na RS, o Eurodesk enquadra-se na área de intervenção Educação e Cidadania Global (ECG). O facto da RS se constituir multiplicador Eurodesk contribui para a prossecução dos objetivos estratégicos presentes no seu Plano Estratégico para o quadriénio 2017 – 2020, especialmente para “afirmar o conhecimento e experiência (*know-how*) a nível local e regional, sob uma estratégia integrada de ECG”, em que as atividades do Eurodesk concorrem, sobretudo pela partilha metodológica da educação não-formal, pela capacitação dos jovens, pela partilha e visibilidade do trabalho realizado e pelo desenvolvimento de redes de trabalho.

Acresce que, pela execução do plano de atividades do Eurodesk, a RS conjuga a informação aos jovens e profissionais de juventude sobre as oportunidades de mobilidade para a aprendizagem, com a reflexão sobre a interdependência entre realidades distintas, a procura de soluções locais e globais para as desigualdades e assimetrias socioeconómicas, também elas locais e globais, e ainda com a tomada de consciência do seu papel na transformação social e da responsabilidade do exercício da cidadania e participação cívica à escala global, princípios charneira da ECG.

Na RS, o balcão Eurodesk conta com a afetação de uma técnica, disponível para informar jovens no horário de funcionamento da Associação, 09.00h > 13.00h e 14.00h > 18.00h, em dias da semana, salvo exceções.

Assim, em 2018 foram executadas 10 atividades:

- 1 Ação de sensibilização Erasmus + Juventude em Ação com recurso ao Jogo "Viver a Europa", na Escola Profissional de Paços de Brandão, facilitado por três jovens voluntários e voluntárias SVE na RS;
- 1 Sessão de divulgação "Um Mundo de Oportunidades para Ti", no âmbito do Dia Internacional de Informação aos Jovens, na Escola Secundária de Santa Maria da Feira, com o apoio de 10 jovens voluntários e voluntárias SVE na RS;
- 1 Evento de Disseminação Erasmus + Juventude em Ação na Escola Secundária Coelho e Castro de Fiães;
- 1 Sessão de apresentação dos balcões Eurodesk SMF na abertura oficial da Loja Europa Jovem do Município de Santa Maria da Feira;
- Lançamento de 1 vídeo informativo para pais e encarregados de educação <https://www.rostosolidario.pt/pt/educacao-para-a-cidadania-global/eurodesk/>
- 2 Sessões de divulgação Campanha Time to Move, uma integrada nas Jornadas da Educação com psicólogos escolares e professores como destinatários, e outra no ISVOUGA para estudantes do ensino superior;
- 1 Sessão de divulgação Erasmus + integrada nas Jornadas da Juventude, no ISVOUGA, que contou com o apoio de 3 voluntárias SVE da RS;

Ao longo de 2018 foram realizadas várias publicações na página de Facebook institucional com o hashtag #eurodesksmf.

Com periodicidade mensal foram disseminadas oportunidades para os/as jovens através do envio de e-mails.

Foi construído o plano de atividades 2019, continuando a RS a assumir na sua missão a informação aos jovens e animadores de juventude, potenciando a proximidade das oportunidades europeias e de informação relevante a estes públicos, com quem tem vindo a trabalhar no âmbito de diversos projetos e ações.

1.7. PROJETO FEIRA SEM PRECONCEITO

O Projeto “Feira Sem Preconceitos, unida pela diversidade” é uma iniciativa da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira em parceria com a Rosto Solidário, com o apoio da Rede Portuguesa das Cidades Interculturais e cujo objetivo principal do projeto é salientar os benefícios da diversidade e da interculturalidade e o seu contributo para a qualidade de vida no Concelho de Santa Maria da Feira.

Ao longo de 2018, a Rosto Solidário esteve responsável pela realização das atividades elencadas e descritas abaixo.

Data	Atividade	Breve Descrição
março a maio	Ciclo de Workshops: “Das Diversidades aos Desafios Globais”	<p>A Rosto Solidário, em estreita colaboração com a ÁGIL - Associação de Jovens de Lordelo do Ouro, promoveram um conjunto de 4 workshops, com uma duração de 90 minutos, dirigidos a duas turmas do segundo ano dos Cursos de Educação e Formação de Jovens: 1) Mesa e Bar e 2) Padaria e Pastelaria da Escola Básica de Argoncilhe. Os workshops realizados foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Direitos, mas quais direitos” - fotografia participativa; - “Mas o que é que eu tenho a ver com os Direitos Humanos” - multimédia; - “Que Direitos tenho na escola?” - rádio; - “Direitos para além da Escola” - visita à ÁGIL. <p>A iniciativa permitiu envolver:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 turmas CEF; ● 47 alunos e alunas; ● 2 professores; ● 5 dinamizadores juvenis da ÁGIL.
abril março a junho	Crianças com Direitos - Intercâmbio Internacional entre Santa Maria da Feira e Freixiel e Calumbo (Angola)	<p>O intercâmbio foi realizado entre professores/as e alunos/as de escolas do ensino primário do primeiro ciclo do concelho de Santa Maria da Feira e escolas do ensino primário do Calumbo e do Freixiel (províncias de Luanda e Huíla, Angola). A finalidade do intercâmbio era a de promover a reflexão sobre o Direito à Educação nomeadamente os desafios que se colocam ao acesso e a uma educação de qualidade contemplada no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4 – “Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos”.</p> <p>As atividades do intercâmbio, além de todo o processo e comunicação e troca de correspondência, contemplou três momentos de dinamização em contexto de sala de aula de cada uma das turmas envolvidas, com uma duração de 60 minutos.</p> <p>Estas sessões, com base em atividades de educação não-formal, ativas e participativas, centradas na pessoa aprendente, procuraram ser um espaço de aprendizagem entre pares feita a partir de diferentes perspetivas das diferentes realidades.</p> <p>A iniciativa permitiu envolver:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 6 escolas do ensino primário do primeiro ciclo do

		<p>concelho de Santa Maria da Feira, 1 escola do ensino primário do Calumbo e uma escola do ensino primário do Freixiel (respetivamente, províncias de Luanda e Huíla, Angola)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 turmas do concelho de Santa Maria da Feira; • 8 turmas de Calumbo e Freixiel (províncias de Luanda e Huíla, Angola); • 564 alunos e alunas; • 19 professores e professoras; • 2 Diretoras de escola.
--	--	--

1.8. CICLO DE WORKSHOPS SOBRE CIDADANIA GLOBAL - COLÉGIO DE LAMAS

À semelhança dos anos anteriores, a Rosto Solidário, em parceria com o Colégio de Lamas, deu continuidade à dinamização de um conjunto de workshops de Cidadania Global ao longo do ano letivo de 2017/2018. Dinamizados com turmas do Colégio de Lamas, os workshops estavam enquadrados no âmbito das disciplinas de Educação Moral e Religiosa Católica e Educação para a Cidadania. Os temas designados para cada uma das disciplinas foram definidos em função do programa curricular de cada uma das disciplinas.

Com uma abordagem metodológica baseada nos princípios de educação não-formal, esta iniciativa contemplou, em 2018, a realização de 21 sessões de sessenta minutos e permitiram contribuir para a aprendizagem de 399 alunos e alunas. Sob coordenação da equipa técnica da Rosto Solidário, a dinamização destes workshops foi continuamente apoiada por três voluntárias e voluntários de Serviço Voluntários Europeu e os dois professores da disciplina de Educação Moral e Religiosa Católica do Colégio.

Workshops Realizados

Data	Tema	n.º sessões/ pessoas envolvidos/as
12 a 16 de março	<i>Direitos Humanos</i>	2 sessões de 60 min. 2 turmas do 6º ano 40 estudantes
	<i>Ecologia</i>	2 sessões de 60 min. 2 turmas do 8.º ano 35 estudantes

14 a 18 de maio	<i>Voluntariado</i>	9 sessões de 60 min. 9 turmas do 9º ano 243 estudantes.
1 a 12 de outubro	<i>Direitos Humanos</i>	8 sessões de 60 min. 2 turmas do 5º ano 2 turmas de 7º ano 81 estudantes

1.9. V INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL SUSTAINABLE MANAGEMENT

A Rosto Solidário integra, desde 2016, a equipa pedagógica da [Escola de Verão Internacional sobre Gestão Sustentável](#) (ISSSM, acrónimo em inglês), promovida pela *Odisee University College*, em parceria com a *KU Leuven*, ambas instituições de ensino superior Belgas. Esta iniciativa realiza-se anualmente, com atividades em Bruxelas e Ghent, procurando abranger estudantes, gestores/as de empresas e profissionais de ONGD que pretendam melhorar os seus conhecimentos e competências na área da gestão sustentável.

Ao longo de uma semana, o grupo de participantes tem a oportunidade de experienciar diferentes métodos de aprendizagem, tirando partido de um ambiente multidisciplinar, com a participação de vários especialistas e experiências de terreno em vários contextos, tais como Bélgica, Colômbia, Portugal, Suécia, etc.

Em 2018, um elemento da equipa técnica da Rosto Solidário esteve envolvida na dinamização da terceira edição da ISSSM que decorreu em Bruxelas e Ghent, de 10 a 14 de setembro de 2018. Esta edição contou com a participação de cerca de 30 pessoas.



Esta iniciativa decorre do projeto [Hecos for Ethics](#) (*Higher Education and Companies FOsteRing ETHICal Skills*), financiado pelo programa Erasmus+ da Comissão Europeia, no âmbito da Ação Chave 2, concluído em 2017, na qual a Rosto Solidário assumiu o papel de parceiro de implementação.

1.10. INICIATIVAS PONTUAIS DE EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA GLOBAL

Data	Iniciativas	Entidades Parceiras	Breve Descrição
9 de março	Sessão de partilha de práticas de planeamento.	Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra	Ao longo desta sessão de quatro horas, inserida no âmbito da disciplina de Conceção de Projetos de Intervenção Socioeducativa, com o segundo ano da licenciatura em Animação Socioeducativa, a Rosto Solidário facilitou uma sessão prática de conceção de um plano de sessão de educação não formal, tendo por base o ciclo de aprendizagem experiencial.
19 de março	Workshop: “Animação Socioeducativa no contexto de uma Organização Não-Governamental para o Desenvolvimento: o caso da Rosto Solidário”	Associação de Estudantes da Escola Superior de Educação de Coimbra	Sessão de partilha sobre Práticas de animação socioeducativa no contexto de uma Organização Não - Governamental para o Desenvolvimento. Ao longo de noventa minutos, um elemento da equipa técnica da Rosto Solidário e duas voluntárias de Serviço Voluntário Europeu, dinamizaram a sessão a partir de uma dinâmica de grupo.
30 de maio	Visita do Curso profissional de Técnico Juventude à Rosto Solidário	Escola Básica de Arrifana	A Rosto Solidário acolheu na sua sede dezasseis jovens estudantes do Curso Profissional de Técnico de Juventude com o objetivo de dar a conhecer as suas práticas e o trabalho desenvolvido no âmbito da Juventude. Além disso, o grupo de voluntários e voluntárias de Serviço Voluntário Europeu dinamizaram uma sessão de intercâmbio de conhecimento e experiências com as e os jovens.
12 de dezembro	Sessão sobre Direitos Humanos <i>#adiferençanãofazdiferença</i>	Escola do Ensino Básico do 2º e 3º Ciclo António Alves Amorim, Lourosa	A Rosto Solidário foi convidada a partilhar a sua experiência de promoção e defesa dos Direitos Humanos, nomeadamente o Direito à Educação, partilhando a apresentação com o núcleo da Amnistia Internacional de Lourosa numa conferência dinamizada pelos alunos e alunas do 9º ano da Escola EB 2º/3º Ciclo de Lourosa,

1.11. INTERCÂMBIOS E FORMAÇÃO DE JOVENS

Ao longo de 2018 a Rosto Solidário esteve representada, através de elementos da equipa técnica, voluntários/as e outros/as jovens, num conjunto de iniciativas de mobilidade internacional juvenil promovidas por entidades parcerias no âmbito do Programa Erasmus+.

Nesta secção, estas mobilidades podem corresponder a: a) intercâmbios juvenis, b) cursos de formação, c) seminários. A participação nestas iniciativas tem permitido à organização proporcionar momentos de aprendizagem a jovens, bem como contribuir e acompanhar o trabalho que é realizado a nível europeu no âmbito do Programa Erasmus+ e , por último, fortalecer a sua rede de contactos e parcerias.

Mobilidades nas quais a Rosto Solidário esteve representada em 2018

Data	Título	Tipo de Atividade	Nome do parceiro	País	Participantes da Rosto Solidário
11 a 19 de fevereiro	HUGS 4 ALL	Curso de formação	PlanBe	Chipre	2
4 a 6 de maio	NewDirection	Visita de Planeamento do intercâmbio	IniciativAngola	Áustria	1
23 de junho a 2 de julho	NewDirection	Intercâmbio Juvenil	IniciativAngola	Áustria	8
14 e 19 de Agosto	DiverGente 2018	Intercâmbio	ASPAYM	Espanha	25

1.12. PARTICIPAÇÃO NO PROJETO DESAFIA-TE

Este projeto é uma iniciativa da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, dirigido a jovens, com idade compreendidas entre os 14 e os 18 anos de agrupamentos de escolas do concelho de Santa Maria da Feira que procura promover o desenvolvimento e o treino de competências sociais e pessoais através do ensino não formal, nomeadamente de dinâmicas de grupo, ateliers artísticos, atividade desportiva e de contactos com ambientes reais de trabalho. A Rosto Solidário é uma das entidades parcerias do projeto, na medida em que tem à sua responsabilidade a realização de sessões de aprendizagem sobre temas próximos à nossa área de atuação e que possam ser pertinentes a estes jovens.

Em 2018, foram realizados dois workshops com uma duração aproximada de três horas.

Workshops Realizados

Data	Tema	Pessoas envolvidas
14 de março	“Ler nas entrelinhas dos Meios de Comunicação”	14 alunas/as e 1 técnico
11 de abril	“Igualdade de Género”	12 alunos e alunas e 1 técnico

1.13. PARTICIPAÇÃO NO PROJETO SINERGIAS ED

A Rosto Solidário mantém a sua participação no projeto “Sinergias ED: consolidar o diálogo entre investigação e ação em Educação para o Desenvolvimento em Portugal” desde 2013. Promovido pelo Centro de Estudos Africanos da Universidade do Porto e pela Fundação Gonçalo da Silveira, este projeto tem como objetivo geral reforçar a qualidade de intervenção da ED em Portugal. Para tal, pretende-se consolidar uma comunidade de Educação para o Desenvolvimento, envolvendo atores das Instituições de Ensino Superior (IES) e das Organizações da Sociedade Civil (OSC), através da reflexão, capacitação e ação conjuntas e refletir, construir e divulgar conhecimento no âmbito da Educação para o Desenvolvimento

Este projeto contempla uma forte dimensão de proximidade e colaboração entre (IES) e (OSC), entre outros atores. A Rosto Solidário é umas das organizações da sociedade envolvidas, tendo participado e promovido nas seguintes atividades do projeto:

Data	Atividade	Breve Descrição
julho de 2018	Colaboração na redação da Memória “Educação Para O Desenvolvimento E Para A Cidadania Global: Propostas E Desafios Em Diferentes Contextos Educativo”	Fruto do trabalho colaborativo promovido por este projeto e no qual a Rosto Solidário tomou parte em 2017, foi concebida uma Memória que viria a ser publicada numa das edições da Revista Sinergias ED. A mesma memória pode ser encontrada através do seguinte link: http://www.sinergiased.org/index.php/revista/item/152
5 e 6 de junho	Encontro Internacional “Sinergias para a Transformação Social – Colaboração e Conhecimento”, Porto	A Rosto Solidário esteve presente no encontro internacional que cerrou a segunda edição do projeto Sinergias ED. As temáticas do propostas para reflexão no encontro foram: <i>Construção do conhecimento: Que lógicas? Que relações? Que consequências?; Instituições de Ensino Superior e Organizações da Sociedade Civil: Que</i>

		<i>papéis? Que aprendizagens? Que novas formas de interação?; Educação para o Desenvolvimento / Educação para a Cidadania Global: Que contributos?</i>
4 de dezembro	I Encontro da Comunidade Sinergias ED (3ª edição do projeto) - Lisboa	Ao longo deste encontro, no qual a Rosto Solidário esteve representada por um elemento da equipa técnica, foi partilhada uma sistematização do caminho e aprendizagens já realizadas no âmbito das várias edições do projeto. bem como foram discutidos os próximos passos.

II. Apoio à Família

O Apoio à Família assume-se como área de atuação da RS com vista ao apoio a indivíduos/famílias em situação de risco, exclusão e/ou vulnerabilidade social, através do gabinete de serviço social, do banco de recursos, do gabinete de psicologia, entre outros.

2.1. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL

O Gabinete de Serviço Social é um serviço que assegura o atendimento, encaminhamento e acompanhamento de pessoas em situações de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

Em 2018, através do gabinete de serviço social foi possível identificar 30 novas situações de risco, vulnerabilidade e/ou exclusão social e apoiar 50, sendo que destas, 15 correspondem a processos transitados do ano anterior. Foram realizados 122 atendimentos e realizadas 15 visitas domiciliárias.

À semelhança do ano anterior as principais problemáticas sociais identificadas são a insuficiência de recursos, o sobre-endividamento e a saúde mental. A RS procura garantir e promover os direitos humanos e sociais das pessoas que procuram o serviço, e tem como opção metodológica a intervenção em rede.

Em 2018 verificou-se maior articulação com entidades da União de Freguesia de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo, o que decorre dos esforços encetados em sede de Fórum Social de Freguesia no sentido de aumentar a eficiência e eficácia dos serviços com competência em matéria de ação social presentes no mesmo território.

2.2. GABINETE DE PSICOLOGIA

Em 2018, o Serviço de Psicologia abrangeu crianças e jovens em contexto de consulta psicológica, contemplando novos casos. Neste âmbito foram realizadas consultas de psicologia, reuniões externas (resultante do trabalho em rede) e visitas domiciliárias.

O Serviço de Psicologia faz-se representar nas Reuniões de Psicólogos da Rede Social que se realizam em regime bimestral.

2.3. BANCO DE RECURSOS

Em 2018 o Banco de Recursos (BR) contribuiu para a redução de situações de carência e para a melhoria das condições de vida de indivíduos/famílias, em situação de vulnerabilidade/exclusão social no sentido da sua inclusão social. A triagem, armazenamento e organização dos materiais, de forma regular ao longo do ano, teve o apoio de 6 voluntárias e 1 voluntário.

Além das situações acompanhadas internamente pelo gabinete de serviço social, o banco de recursos apoiou situações acompanhadas por outras instituições da Rede Social concelhia, num total de 21.

Ao longo do ano respondeu-se a:

- 578 solicitações de apoio alimentar, totalizando 9.200 Kg de alimentos atribuídos.
- 172 apoios a indivíduos/famílias em vestuário, totalizando 1200 Kg
- 52 famílias no âmbito do apoio em mobiliário e eletrodomésticos.

O Banco de Recursos conta anualmente com a doação de alimentos por parte de particulares (particularmente relevante), empresas (destacando o apoio quinzenal do Continente), do Banco Alimentar de Aveiro, a recolha no Seminário Passionista, da Catequese e da Escola Secundária. Ao longo do ano foram recebidos no total 8800 Kg.

Importa referir que, em alguns meses do ano é necessária a aquisição de géneros alimentares, que é efetuada com recursos provenientes de donativos específicos para o efeito. Desta forma, a RS assegura cabazes com a diversidade mínima, garantindo a dignidade dos beneficiários.

Ao longo do ano foram atribuídos 578 cabazes, dos quais 160 atribuídos diretamente pela RS e os restantes por instituições parceiras.

Instituições	Nº de Cabazes distribuídos
RS	160
Ser Mais Pessoa	216
APPV	12
Segurança Social	74
Cerci Feira	17
Outras	99

2.4. REFORÇO TÉCNICO DA COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS (CPCJ) DE SANTA MARIA DA FEIRA

No âmbito da proposta de aquisição de serviços de “Apoio à atividade da comissão restrita da CPCJ de SMF - apoio técnico à comissão restrita no âmbito do artº 20 - A, da Lei de Proteção de Crianças e Jovens em perigo” por parte do Município de SMF, a RS assumiu ainda em 2016 o reforço técnico da CPCJ com a afetação de dois recursos humanos, uma assistente social e um jurista.

Esta prestação de serviços, iniciada em dezembro de 2016, decorreu ao longo de 2017 e 2018 com objetivo de contribuir para a qualificação da resposta protetiva e o apoio à atividade da comissão restrita da CPCJ bem como às atividades de gestão de processos e atendimento e disponibilização de informação à comunidade.

A CPCJ durante o ano de 2018 registou uma movimentação processual idêntico a 2017, na ordem dos 750 processos.

O trabalho a tempo inteiro dos reforços técnicos beneficiou os serviços prestados por toda a comissão e sobretudo o acompanhamento das crianças e jovens do concelho. No final do ano os dois técnicos tinham a seu cargo a avaliação, diagnóstico e acompanhamento de cerca de 150 processos ativos.

Os técnicos apoiaram os comissários na realização de relatórios sociais, informações jurídicas, formação em contexto de trabalho e dinamização de encontros de trabalho com os parceiros sociais locais e regionais e trouxeram um olhar diferente pois, pela primeira vez a CPCJ tem a colaboração a tempo inteiro de um jurista e uma assistente social com vários anos muitos anos de experiência.

Em suma o serviço prestado pela Rosto Solidário, para além de manifestamente suprir a falta de recursos humanos ao dispor da CPCJ, enriqueceu a equipa de trabalho e sobretudo a qualificação da resposta protetiva.

III. Cooperação para o Desenvolvimento

A Cooperação para o Desenvolvimento assume-se como área de atuação da RS enquadrando projetos de desenvolvimento, parcerias de partilha de práticas e capacitação e programas de voluntariado para a cooperação, assentes em estratégias de capacitação e empoderamento, desenvolvidos em parceria com entidades presentes junto das comunidades.

3.1. BIBLIOTECA DE CALUMBO

Durante o ano de 2018 manteve-se a colaboração com os Missionários Passionistas de Calumbo - Angola no apetrechamento da Biblioteca Imbondeiro do Saber, onde duas voluntárias colaboraram ativamente no reforço da mesma e deu-se continuidade a reforço do acervo bibliográfico.

Foi ainda realizado o apoio técnico na elaboração de um pequeno projeto / pedido, que foi submetido pelos Missionários Passionistas à embaixada de Portugal em Luanda, e que veio a ser aprovado.

3.2. VOLUNTARIADO PASSIONISTA

Ao longo do ano desenvolveram-se atividades de Angariação de Fundos que permitiram cobrir os custos com as missões de voluntariado realizadas.

A missão em Portugal voltou a desenvolver-se na Casa dos Pobres de Coimbra com vários momentos, ao longo do ano, de ações de voluntariado com objetivo de apoiar e animar os idosos utentes da casa.

A missão em Angola envolveu cinco pessoas, três delas durante 1 mês (agosto) no CESA, em parceria com as Irmãs Salesianas, e duas delas em Calumbo, em parceria com os Missionários Passionistas, e apoiaram atividades de apoio ao estudo; aulas de Inglês e outras; apoio logístico e de gestão à biblioteca, atividades de tempos livres, entre outros.

Ao longo do ano os membros do Voluntariado Passionista participaram nas seguintes formações: reuniões locais; 6 formações (de fim de semana) promovidas pela FEC a nível nacional no âmbito da Plataforma de Voluntariado Missionário.

Além disso, participaram e/ou dinamizaram atividades promovidas pela Rosto Solidário.

3.3. PROJETO SEIP

O projeto *Generating social inclusion through Education Pills and Theatre of Oppressed around the world* - SIEP é uma parceria de cooperação e capacitação nos domínios da juventude, no âmbito do programa Erasmus+. Envolve dois países Europeus, Portugal e Espanha, e dois países da América, República Dominicana e Paraguai, tendo como promotor a ASPAYM (Espanha).

O projeto surge da necessidade de se oferecer novas ferramentas a quem trabalha com jovens com vista à inclusão dos jovens a partir de metodologias participativas, teatro do oprimido e pequenos vídeos. A abordagem formativa partirá da realidade de pessoas portadoras com deficiência, minorias étnicas e povos indígenas.

3.4. PROJETO GEM

Foi submetida e aprovado em 2018 o projeto *Gender Equality Matters - GEM*, com a duração de 24 meses, visa promover a competências de género e a partilha de práticas entre as várias organizações envolvidas. É liderado pelo parceiro da Tunísia e envolve parceiros de Tunísia, Jordânia, Espanha, Líbano, Itália e Portugal e tem a duração de 24 meses, 2018-2020.

3.5. REFORÇO DE PARCERIAS

Durante 2018 mantiveram-se contactos exploratórios com a Diocese de Pemba, Moçambique, no sentido da Rosto Solidário vir ali a desenvolver projetos. Houve uma reunião presencial com o bispo titular da diocese e também com outros atores.

IV. Comunicação e *Fundraising*

No âmbito da comunicação, a Rosto Solidário em 2018 privilegiou os canais web, acompanhando as tendências da atualidade. Neste sentido, assegurou-se a atualização regular das redes sociais (4 páginas do Facebook, 1 página do LinkedIn) e do website institucional, em que além da inserção de novos projetos e atividades, foram publicadas 21 notícias.

Não obstante, a RS marcou presença na comunicação social escrita local, com 6 inserções de imprensa. Esteve presente ainda na rádio local, pela altura da Assembleia Geral de março, divulgando projetos e atividades, e em novembro numa ação de divulgação do voluntariado passionista.

No primeiro trimestre do ano foi preparada a campanha da consignação fiscal, importante atividade de angariação de fundos da RS, através de criação de imagem e respetiva divulgação nas redes sociais, *webpage* e ainda em contactos pessoais com empresas de contabilidade.



Acompanhando o objetivo de envolver os sócios, doadores e amigos na dinâmica da Associação realizou-se o jantar de natal e envio de postal de Boas Festas, criado pelas voluntárias SVE, como vem sendo hábito.

Em 2018 foram promovidas várias atividades de angariação de fundos, como presença em eventos de outras organizações locais (por exemplo, jantar promovido pela Confraria da Fogaça da Feira, eventos de angariação de alimentos em escolas), feirinhas solidárias, flores de papel, entre outros.

Mantiveram-se ainda caixa de donativos, a angariação de novos sócios e doadores e estratégias de fidelização dos mesmos, procurando o aumento do número de quotas e donativos.

V. Representação Institucional e Formação Contínua

No âmbito das várias áreas de atuação e associada às redes formais e informais de trabalho nas quais a Rosto Solidário participa, há um conjunto de espaços institucionais nos quais diferentes elementos da equipa técnica da organização participam e representam a mesma.

Quadro Resumo da Representação Institucional

Designação	Atividades realizadas e tarefas desempenhadas
Membro da Direção da Plataforma das ONGD	Presença nas reuniões de direção, seguimento de assuntos gerais e dos pelouros da sua responsabilidade; participação em reuniões com associadas, congéneres, parceiros e entidades públicas; e participação nas assembleias gerais e reuniões temáticas extraordinárias. Nesse âmbito representou a a plataforma num encontro da sociedade civil Espanhola em Málaga (de 19 a 21 de outubro), no encontro de Escolas da Unesco (22 e 23 de abril) e
Membro do Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global	Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento: Participação presencial em 8 reuniões e apoio à facilitação das mesmas, em Lisboa; Participação na conceção da Ficha Temática sobre Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global da Plataforma Portuguesa das ONGD.
Representação da Plataforma das ONGD na Missão de Partilha de Experiências sobre a Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento , Montevideo, Uruguai	A Rosto Solidário tomou parte numa Missão de intercâmbio com a Agência Uruguaia de Cooperação Internacional, constituída pelo Camões ICL, GENE e PPONGD, enquanto representante da última, entre 22 e 26 de outubro. O objetivo da Missão foi partilhar a experiência de conceção, implementação, monitorização e avaliação da Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento. A participação da RS decorreu da sua participação na Comissão de Acompanhamento da ENED ao longo de 2017.
Membro dos Grupos de Trabalho de Comunicação e Perfil do Youth Advisor do Eurodesk Portugal	Participação em 1 reunião presencial, anual, em cada grupo.
Membro da Rede Social do Concelho de Santa Maria da Feira	Participação em 2 reuniões do Conselho Local de Ação Social; Participação em 8 reuniões no âmbito do Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo.

Membro da Comissão Alargada da CPCJ Santa Maria da Feira	Participação em 7 reuniões da Comissão Alargada, através de um elemento cooptado.
Iniciativas locais, nacionais e internacionais pontuais .	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação do Corpo Europeu de Solidariedade, dia 9 de outubro em Braga, onde foi abordado O CES: da apresentação à ação; Espaço beneficiários: processos, questões e esclarecimentos; As organizações acreditadas SVE: os desafios de um tempo novo; - Workshop EEA Grants, dia 30 de janeiro em Lisboa; - Encontro da Rede Portuguesa das Cidades Interculturais, dia 10 de outubro em Arroios. - Encontro de Grupos da Família Passionista (21 janeiro) - Encontro de reflexão estratégica com VP (25 de maio);

A equipa técnica da Rosto Solidário usufruiu de um conjunto de ações de formação contínua, no sentido de permitir o seu desenvolvimento profissional e a melhoria da qualidade das respostas asseguradas pela organização.

Quadro Resumo de Formação Contínua

Data	Designação	Entidade Promotora	Breve Descrição	Técnicos/as da RS
09 de março	Encontro Crianças e Jovens em Risco Desafios Éticos e Culturais	NHACJR do CHEDV	Abordagem a uma problemática subjacente aos novos movimentos migratórios e problemáticas que daí se observam.	1
12 de abril	“Enquadramento do Sistema de Proteção de Crianças e Jovens”	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens – co-financiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego	Instrumentos jurídicos internacionais, instrumentos de direito interno, novo paradigma da intervenção, organização do sistema de promoção e proteção.	2
04 de maio	NOVO REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS (RGPD)	Ambiformed	O que é o RGPD?, Novas regras introduzidas pelo Regulamento, conceitos fundamentais, dados pessoais.	

09 de maio e 07 de junho	Workshop RGPD	Mmconta e AQS em parceria com Pontual	Avaliação do impacto do RGPD; Identificação dos passos para cumprimento do RGPD	2
18 e 20 de junho e 10 de julho	Desenvolvimento Comunitário e Governança Local Partilhada	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira		2
20 e 21 de junho	Academia do Desenvolvimento	Plataforma Portuguesa das Organizações Não-Governamentais para o Desenvolvimento.	A Academia do Desenvolvimento é um evento multi-estratégico na área do Desenvolvimento, com diferentes espaços de reflexão, debate e construção. Além da participação foram facilitados 2 workshops por equipas que tinham os dois técnicos da RS presentes: - Paulo Costa facilitou um workshop sobre Teoria da Mudança; - Andreia Soares facilitou um workshop sobre Advocacy.	2
26 e 27 de junho	Encontro Nacional Rede Multiplicadores Eurodesk Portugal	Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação		1
04 a 06 de dezembro	Encontro Nacional Rede Multiplicadores Eurodesk Portugal	Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação		1

Considerações Finais

Em 2018, a Rosto Solidário congratula-se com a coerência na prossecução da sua missão, com a abrangência dos seus serviços e com a consolidação das respostas.

Alicerçado no plano estratégico durante o ano a RS viu a qualidade do seu trabalho ser reconhecida através do início de um conjunto diversificado de novos projetos no âmbito do programa Erasmus+.

Os projetos de voluntariado, no âmbito do Erasmus+ e do Corpo Europeu de Solidariedade, tiveram um crescimento durante o ano e também foi garantida a sua continuidade até 2022, o que garante-nos estabilidade nesse trabalho.

Destacamos ainda a nova geografia dos projetos envolvendo países Árabes (Tunísia, Líbano e Jordânia) e a América Latina (Paraguai e República Dominicana) onde se pretendeu fazer uma clara ponte entre o programa Erasmus+, enquanto área de Educação e Cidadania Global, e área da Cooperação para o Desenvolvimento numa lógica de parcerias de aprendizagem mútua, de capacitação e inovação com países fora do espaço europeu e em processos de desenvolvimento que importa conhecer, partilhar e apoiar.

2018 marca também o fim do Reforço Técnico da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Santa Maria da Feira e importa reconhecer as aprendizagens desse processo e potencia as mesmas para o futuro.

O ano foi concluído a reforçar os laços que ligam a Rosto Solidário aos seus associados procurando atualizar contactos e aferir a sua ligação à causa.

A RS agradece a todos e todas a colaboração, confiança e sobretudo os desafios permanentes que impelem a Associação no sentido da melhoria contínua, da aprendizagem e do desenvolvimento.