

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

APÓIO
À
FAMÍLIA

Educação
E
CIDADANIA GLOBAL

COOPERAÇÃO
PARA O
DESENVOLVIMENTO

Índice

Índice	1
Nota Introdutória	2
I. Educação e Cidadania Global	3
Projeto <i>HECOS For Ethics</i>	3
Projeto Feira Sem Preconceito	4
Projeto <i>Building Bridges</i>	5
Ciclo de <i>Workshops</i> sobre Cidadania Global	6
Serviço de Voluntariado Europeu	7
Mobilidades e Formação de Jovens	8
Eurodesk	9
Projetos promovidos por entidades parceiras	10
II. Apoio à Família	13
Gabinete de Serviço Social	13
Serviço de Psicologia	13
Banco de Recursos	14
Reforço Técnico da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Santa Maria da Feira	15
III. Cooperação para o Desenvolvimento.....	16
Centro Cultural da Santa Cruz	16
Voluntariado Passionista.....	16
Reforço de Parcerias	17
IV. Comunicação e Fundraising.....	18
V. Representação Institucional e Formação Contínua	19
Considerações Finais.....	23

Nota Introdutória

O presente documento corresponde ao Relatório de Atividades da Rosto Solidário – Associação para o Desenvolvimento Social e Humano relativo ao ano de 2017.

O ano teve início com a elaboração do Plano Estratégico 2017-2020 onde foram definidas prioridades e reforçada a missão e os objetivos estratégicos. O presente documento já incorpora a estrutura que decorre do plano estratégico de acordo com as áreas de intervenção: Educação e Cidadania Global, Apoio à Família e Cooperação para o Desenvolvimento.

O ano 2017 foi o último do projeto *HECOS for ETHICS* e foi o primeiro, de facto, da prestação de serviços ao Município no âmbito do apoio à atividade da comissão restrita da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira. Estes dois marcos reforçam o período de transição que a RS atravessou em 2016 e 2017.

Outros projetos arrancaram em 2017, nomeadamente o acolhimento de vários grupos de voluntários/as no âmbito do Serviço Voluntário Europeu (SVE) integrados/as em projetos Erasmus+, e outros foram aprovados com início previsto para 2018.

Destacaram-se ainda o projeto *Building Bridges* que juntou em Santa Maria da Feira durante uma semana, 30 representantes de 16 países diferentes com objetivo de se estabelecerem futuras parcerias.

Finalmente, 2017 terminou com as comemorações do 10º Aniversário, abertas a todos os sócios e sócias, doadores e amigas e amigos.

Assumindo-se 2017 como um ano de transição, foram vários os desafios que se colocaram e isso reflete-se no resultado do exercício. No entanto, acredita-se que foram lançadas pontes para um futuro sustentável enquanto organização.

1. Educação e Cidadania Global

Projeto HECOS For Ethics

O projeto HECOS for ETHICS (Higher Education and Companies FOsteRing ETHICal Skills) é uma Parceria Estratégica financiada pelo programa Erasmus+ da Comissão Europeia, no âmbito da Ação Chave 2: A Cooperação para a Inovação e Boas Práticas, que ao longo de três anos envolveu nove parceiros de Itália, Suécia, Bélgica, Hungria, Eslováquia e Portugal. O ano de 2017 foi o último ano de implementação deste projeto, durante o qual a Rosto Solidário foi responsável pelas seguintes atividades:

Data	Atividade	Breve Descrição
15 a 21 de janeiro	Encontro de Formação: <i>"Me in the World - Aiming a sustainable way"</i> Santa Maria da Feira	Esta atividade corresponde a uma das ações piloto de formação internacional sobre caminhos de sustentabilidade a partir da sociedade civil e do sector privado. A equipa de formação e organização do evento foi constituída por uma consultora externa e três elementos da equipa técnica da RS. Participaram na formação 12 participantes de cinco países diferentes.
março	Finalização do Catálogo de formação HECOS for Ethics	Três elementos da equipa técnica da Rosto Solidário estiveram envolvidos na conceção do catálogo de formação previsto no projeto, sendo que o mesmo implicou um processo de mapeamento de experiências e práticas que possam integrar o processo de formação proposto. O catálogo apresenta 43 experiências de desenvolvimento sustentável em 17 países, de um conjunto de 62 inicialmente identificada.
13 e 14 de março	Reunião intermédia de parceiros Kosice, Eslováquia	Na reunião esteve presente um elemento da equipa técnica da Rosto Solidário onde foram validados vários documentos, de entre eles o catálogo de formação, e onde se planearam os eventos públicos.
7 a 9 de junho	Reunião intermédia de parceiros Evento final internacional do Projeto "Il Ruolo Delle Imprese Nelle Partnership Per Lo Sviluppo Sostenibile" Universidade Internacional de Veneza, Itália	No evento estiveram presentes 3 elementos da equipa técnica da Rosto solidário - que participaram igualmente na reunião de parceiros- e dois representantes de outras organizações portuguesas, a convite da Rosto Solidário. Durante o evento final, um dos elementos da equipa técnica foi corresponsável pela apresentação pública do Catálogo de formação concebido no âmbito do mesmo projeto.

10 de junho	Apresentação pública do Manual e do Catálogo de Formação HECOS for Ethics Santa Maria da Feira	Dois elementos da Rosto Solidário lideraram um das atividades paralelas da quinta edição do Mosaico Social que teve como objetivo apresentar e disseminar os produtos do projeto: manual e catálogo de formação. O evento contou com a presença de 13 pessoas em representação das suas organizações.
21 de julho	Evento final nacional do Projeto “Parcerias Estratégicas para o Desenvolvimento Sustentável” Santa Maria da Feira	Este evento correspondeu à última atividade do projeto da responsabilidade da Rosto Solidário. Toda a equipa técnica esteve mobilizada na organização de um jantar tertúlia que contou com a presença de 60 pessoas, a título individual e em representação de outras organizações,. Ao longo do evento, que teve uma duração de cerca de 3 horas, foram apresentados os recursos produzidos no âmbito do projeto e foi partilhada a experiência da FESCOOP no que se refere à relação entre as finanças éticas e o desenvolvimento sustentável.
11 a 15 de setembro	International Summer School Sustainable Management 2017 Gent e Bruxelas, Bélgica	No seguimento do projeto, a equipa técnica da Rosto Solidário foi convidada a integrar a equipa de formação da Escola de Verão sobre Sustentabilidade promovida pela Odisse - University College. Estiveram envolvidos nesta iniciativa dois elementos da equipa técnica da Rosto Solidário, na qual participaram nesta iniciativa cerca de 30 alunos e alunas de ensino superior.



Evento final nacional do Projeto, Santa Maria da Feira, 21 de julho

Projeto Feira Sem Preconceito

O Projeto “Feira Sem Preconceitos, unida pela diversidade” é uma iniciativa da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira em parceria com a Rosto Solidário, com o apoio da Rede Portuguesa das Cidades Interculturais e cujo objetivo principal do projeto é salientar os benefícios da diversidade e da interculturalidade e o seu contributo para a qualidade de vida no Concelho de Santa Maria da Feira.

Ao longo de 2017, a Rosto Solidário esteve responsável pela realização das seguintes atividades:

Data	Atividade	Breve Descrição
6 de março	Encontro de Auscultação sobre Rumores Escola Básica de Argoncilhe	A equipa técnica da Rosto Solidário, através de dois elementos da equipa e uma voluntária, esteve responsável pela facilitação do encontro de auscultação com o objetivo de mapear rumores que possam existir junto da comunidade educativa de Argoncilhe e freguesias limítrofes. Esta sessão teve a duração de cerca de duas horas e contou com a presença de 17 pessoas, estando representados diretores de escola, docentes, não docentes, alunos, encarregados de educação, instituições de apoio social e educativo.
janeiro a junho	Workshops Escola dos Direitos Escola Básica de Argoncilhe	A Rosto Solidário, através de dois elementos da equipa técnica e a ÁGIL - Associação de Jovens de Lordelo do Ouro, promoverem um conjunto de 5 <i>workshops</i> temáticos, com uma duração de 90 minutos, dirigidos a duas turmas do primeiro ano do ensino profissional: 1) Mesa e Bar e 2) Padaria e Pastelaria, totalizando 10 <i>workshops</i> com 23 e 24 alunos e alunas envolvidas, respetivamente. <ul style="list-style-type: none"> - 23 e 24 de janeiro - Apresentação; - 20 e 21 de fevereiro - Diversidade e Interculturalidade; - 27 e 27 de março - Cidadania Global e Europeia - 24 de abril e 2 de maio - Migrações e Paz - 5 e 6 de junho - Sistematização e Avaliação
Dezembro	Inquérito por Questionário: Mapeamento de Rumores em Santa Maria da Feira	A equipa técnica da Rosto Solidário esteve responsável pela conceção, redação, disseminação e recolha de respostas ao inquérito por questionário no sentido de validar e mapear rumores existentes no concelho. A recolha de respostas teve início no mês de dezembro, tendo-se prolongado por janeiro de 2018, totalizando 215 respostas.
Dezembro	Colaboração na finalização do vídeo de sensibilização: Feira Sem Preconceitos - Nas bocas do Mundo	O referido vídeo está disponível em https://www.youtube.com/watch?v=7L-uH7p7bEM

Projeto *Building Bridges*

O projeto *Building Bridges in the EU Migration crisis context* resulta de uma parceria de 21 organizações envolvendo países do programa e países parceiros no âmbito do projeto Erasmus+. O projeto em causa corresponde a uma atividade de mobilidade de técnicos/as de juventude que

decorreu em Santa Maria da Feira ao longo de 5 dias, entre 10 e 14 de abril (com acréscimo do dia de chegada e do dia de partida), e que contou com 30 participantes no total, provenientes de Portugal, Grécia, Lituânia, Geórgia, Tunísia, Marrocos, Bulgária, Bélgica, Jordânia, Chipre, Polónia, Albânia, Argélia, Itália, Bielorrússia e Eslovénia.

Tinha como objetivo principal a promoção de parcerias com o propósito de reforçar as parcerias que promovam o pensamento crítico em questões atuais para os jovens como direitos humanos, migrações, refugiados e cidadania global.

Como resultados da semana temos um [vídeo resumo](#), o [relatório final](#), onde são apresentadas algumas ideias para futuros projetos, e disseminados com o *hashtag* criada para o efeito.

De uma maneira geral o *feedback* das entidades parceiras foi muito positivo e vários parceiros têm vindo a trabalhar entre si e com a Rosto Solidário. No final do ano foram iniciadas duas candidaturas ao programa Erasmus+, entre parceiros deste projeto, lideradas pela Rosto Solidário para um formação e um intercâmbio.

Ciclo de *Workshops* sobre Cidadania Global

A Rosto Solidário, em estreita colaboração com o Colégio de Lamas, promoveu um conjunto de *workshops* de Cidadania Global ao longo do ano letivo de 2016/2017. Os *workshops* foram enquadrados no âmbito das disciplinas de Educação Moral e Religiosa Católica e Educação para a Cidadania e o tema de cada um deles foi definido em função do programa curricular de cada um das disciplinas.

Com uma abordagem metodológica de educação não-formal, esta iniciativa foi desenvolvida ao longo de 27 sessões de sessenta minutos e permitiram contribuir para a aprendizagem de 744 alunos e alunas. Sob coordenação da equipa técnica da Rosto Solidário, a dinamização destes *workshops* foi continuamente apoiada por 2 voluntárias.

Data	Tema	Alunos/as e professores/as envolvidos/as
13 a 17 março	Ecologia (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)	9 turmas do 8º ano 246 alunos/as 2 professores/as
8 a 11 de maio	Direitos Humanos (com enfoque no Direito à Educação)	10 turmas do 6º ano 269 alunos/as 3 professores
22 a 26 de maio	Voluntariado	8 turmas do 9º ano 229 alunos/as 2 professores/as

Serviço de Voluntariado Europeu

Durante 2017, fizemos diversas candidaturas e parcerias com organizações estrangeiras e nacionais que resultaram no envio de um voluntário para a Holanda, para um projeto de 12 meses e no acolhimento de 8 voluntários da Turquia e de Itália. Destes, 2 voluntárias da Turquia por um período de 2 meses; 2 voluntários, também da Turquia, por 6 meses e, de Itália, 4 voluntários para um projeto de 12 meses em Portugal. Para a execução destes projetos a Rosto Solidário conta com a colaboração de várias organizações locais: FAP Feira/Agrupamento de Escola Fernando Pessoa; Escola de Arrifana; Ecos Urbanos e Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira.

Também em 2017 foi aprovado o nosso projeto “Diversidades” de acolhimento em Santa Maria da Feira de 7 voluntários (Espanha, Itália, Hungria e Turquia) por um período de 11 meses. Neste projeto são nossos parceiros de acolhimento o CAFAP; Centro Social de Fornos; o Abrigo e o Centro Social de São João de Ovar.

Formação inicial e contínua

Durante o ano de 2017 deu-se início a um processo de formação inicial e contínua sistematizada dirigida a voluntários e voluntárias de Serviço Voluntário Europeu acolhidos pela Rosto Solidário. Este processo de formação, que se prolongará até 2018, tem como objetivos gerais: 1) assegurar o acolhimento institucional inicial e o acompanhamento do grupo de voluntários/as SVE na Rosto Solidário; 2) promover a aquisição de conhecimento, o desenvolvimento de atitudes e competências fundamentais ao desempenho de SVE na Rosto Solidário. Para tal foram realizadas as seguintes atividades de formação:

Data	Formação	Tema	Nº de voluntários/as envolvidos/as
9 a 13 de outubro	Inicial	Interculturalidade Desigualdades e Assimetrias no Mundo Apoio à Família Cooperação para o Desenvolvimento Educação para a Cidadania Global Voluntariado Realidade Local Rosto Solidário: identidade e práticas	7
15 de novembro	Contínua	Ciclo de Gestão de projeto - Quadro Lógico	7
11 a 12 de dezembro	Inicial	Interculturalidade Desigualdades e Assimetrias no Mundo Apoio à Família Cooperação para o Desenvolvimento	6

Educação para a Cidadania Global
 Voluntariado
 Realidade Local
 Rosto Solidário: identidade e práticas

Mobilidades e Formação de Jovens

Ao longo de 2017 a Rosto Solidário esteve representada, através de elementos da equipa técnica, voluntários/as e outros/as jovens, num conjunto de iniciativas de mobilidade internacional juvenil promovidas por entidades parcerias no âmbito do Programa Erasmus+.

Nesta secção, estas mobilidades podem corresponder a: a) intercâmbios juvenis, b) cursos de formação, c) seminários. A participação nestas iniciativas tem permitido à organização proporcionar momentos de aprendizagem a jovens, bem como contribuir e acompanhar o trabalho que é realizado a

nível europeu no âmbito do Programa Erasmus+ e, por último, fortalecer a sua rede de contactos e parcerias.



Curso de Formação "Connected recognition", Lituânia

Data	Título	Tipo de Atividade	Nome do parceiro	País	Participantes da Rosto Solidário
3 a 12 de fevereiro	"CLICK-ON-Connecting Leads Into Comprehensive Knowledge Of Networking"	Curso de formação	<i>Kaunas Cultural Centre of Various Nations</i>	Lituânia	2
20 a 26 de fevereiro	"Connected recognition"	Seminário	Association for Non-formal Education in Lithuania	Lituânia	3
22 e 30 de agosto	SMILE	Intercâmbio	ASPAYM	Espanha	9

Eurodesk

A avaliação do Plano de Atividades 2017 do Eurodesk é positiva, atendendo à execução bem-sucedida das atividades previstas, conforme se descreve em seguida.

Foi realizada a abertura do Espaço Eurodesk e respetiva divulgação no mês de março, disponibilizando um espaço de porta aberta para jovens que pretendam conhecer oportunidades de aprendizagem e mobilidade. Além da divulgação nas redes sociais e *website* institucional, realizaram-se 2 inserções de imprensa nos jornais locais.

Em estreita parceria com a AN Erasmus + Juventude em Ação apoiamos a coorganização do Encontro Nacional da Rede Eurodesk em Santa Maria da Feira nos dias 21 e 22 de março. Foi produzido 1 vídeo informativo apresentando as motivações dos jovens para o serviço voluntário europeu, intercâmbios e formação, através de testemunhos de jovens feirenses. Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=p5s1yUzz6Do>

Foi promovido 1 evento de disseminação no âmbito dos 30 anos do Erasmus, em 27 e 28 de Abril no âmbito da Feira das Profissões, realizada no Europarque de Santa Maria da Feira.

No âmbito da Semana Europeia da Juventude, de 2 a 7 de maio, foi realizada 1 inserção de imprensa de divulgação; 1 Ação de divulgação numa rádio local – Rádio Clube da Feira, disponível em <https://www.facebook.com/radioclubedafeira104.7/videos/1530279717005522/>; 1 Sessão de Divulgação do Programa Erasmus + Juventude em Ação destinado a técnicos/as, líderes juvenis e outros/as interessados/as em conhecer o Programa, que contou com 24 participantes; 1 Vídeo produzido apresentando os resultados da 1.ª Sessão de Divulgação, disponível em <https://www.facebook.com/maisjuventudesantamariadafeira/videos/1990727714488488/?q=eurodeskmf>; 3 Ações de Divulgação do Programa Erasmus + Juventude em Ação em 3 Escolas Secundárias do Concelho, abrangendo 750 jovens e docentes.

Em junho, no âmbito da V Edição do Mosaico Social, foi promovido 1 evento de disseminação no âmbito dos 30 anos do Erasmus, em Arrifana, Santa Maria da Feira.

Em julho, foi submetido 1 Artigo a publicar no portal europeu de juventude, enquadrado no tema *“Think Global”* e subtema *“Green World”* com o título *“Developing ethical skills for sustainable development around the world”*.

No âmbito da Campanha *“Time To Move 2017”* foi realizada 1 atividade de informação denominada *“Speed Europe”*, que abrangeu cerca de 60 alunos de 3 turmas de 11.º ano da Escola Profissional de Paços de Brandão e 14 alunos/as do curso Técnico de Juventude da EB 2,3 de Arrifana. A atividade permitiu explorar as diferentes oportunidades de aprendizagem, mobilidade e voluntariado ao

abrigo do Programa, e contou com o apoio na dinamização de 6 jovens voluntários SVE e 2 jovens com experiências de mobilidade.



Atividade “Speed Europe”, Escola Profissional de Paços de Brandão

Em dezembro foi ainda realizada 1 Ação de Informação com recurso ao Jogo “Viver a Europa” destinado aos/às alunos/as do Curso Técnico de Juventude da EB 2,3 de Arrifana, com cobertura do Porto Canal, disponível em <http://portocanal.sapo.pt/noticia/141825/>.

Com periodicidade mensal foram realizadas várias publicações no *facebook* e criado o #eurodesksmf, visível em <https://www.facebook.com/search/top/?q=%23eurodesksmf>

Com periodicidade mensal foram disseminadas oportunidades para os/as jovens através do envio de *e-mails* de rosto.solidario@eurodesk.eu .

Trimestralmente, foram divulgadas as atividades realizadas no âmbito do Eurodesk nos Boletins Informativos da Rosto Solidário, disponíveis em <http://www.rostosolidario.pt/pt/boletins/>.

Foi construído o plano de atividades 2018, continuando a Rosto Solidário a assumir na sua missão a informação aos jovens e animadores de juventude, potenciando a proximidade das oportunidades europeias e de informação relevante a estes públicos, com quem tem vindo a trabalhar no âmbito de diversos projetos e ações.

Projetos promovidos por entidades parcerias

Projeto Desafia-te

Este projeto é uma iniciativa da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, dirigido a jovens, com idade compreendidas entre os 14 e os 18 anos de agrupamentos de escolas do concelho de Santa Maria da Feira que procura promover o desenvolvimento e o treino de competências sociais e pessoais através do ensino não formal, nomeadamente de dinâmicas de grupo, *workshops* artísticos, atividade desportiva e de contactos com ambientes reais de trabalho. A Rosto Solidário é uma das entidades parcerias do projeto, na medida em que tem à sua responsabilidade a realização de

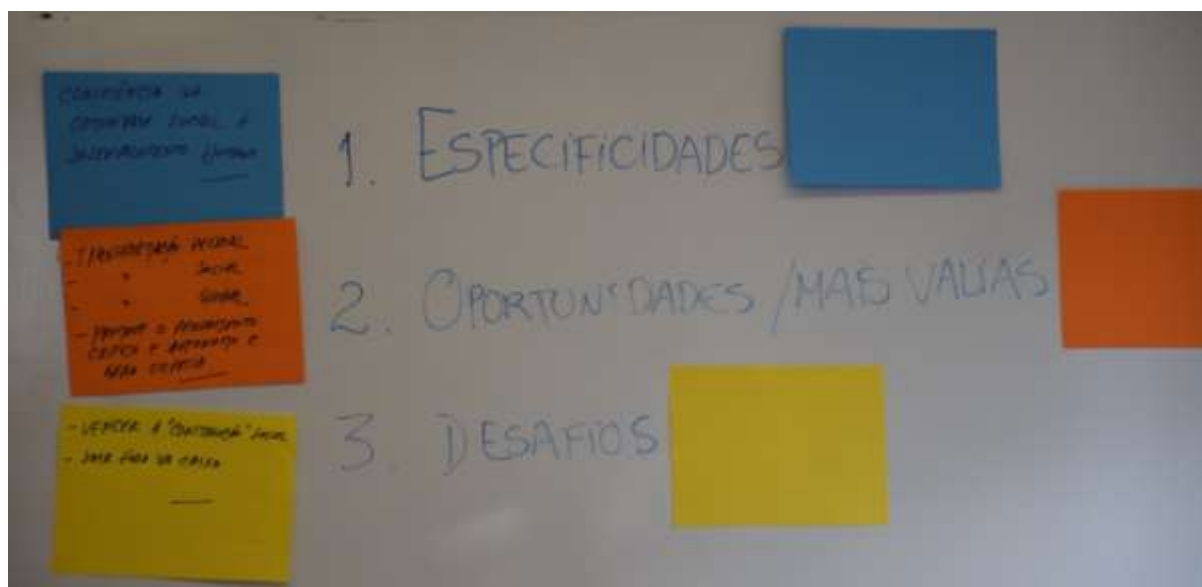
sessões de aprendizagem sobre temas próximos à nossa área de atuação e que possam ser pertinentes a estes jovens.

Em 2017, foram realizados dois *workshops* com uma duração aproximada de três horas e com o apoio de dois elementos da equipa técnica da Rosto Solidário.

Data	Tema	Pessoas envolvidas
29 de março	Voluntariado de base local Sede da Rosto Solidário	3 alunas e 2 técnicas
26 de abril	É de género? - mecanismos de promoção da igualdade de género. Centro de Recursos Educativos Municipal. Lobão	10 alunos e alunas

Projeto Sinergias ED

O CEAUP e a FGS iniciaram em 2013 O projeto Sinergias ED: Conhecer para melhor Agir – promoção da investigação sobre a ação em ED em Portugal é promovido pelo Centro de Estudo Africanos, o Centro de Intervenção para o Desenvolvimento Amílcar Cabral e a Fundação Gonçalo da Silveira com o objetivo de promover a qualidade de intervenção da ED em Portugal. Este projeto contempla uma forte dimensão de proximidade e colaboração entre Instituições de Ensino Superior (IES) e Organizações da Sociedade Civil (OSC).



A Rosto Solidário é umas das organizações da sociedade envolvidas, tendo participado e promovido nas seguintes atividades do projeto:

Data	Atividade	Breve Descrição
9 de fevereiro	1º encontro entre IES e OSC Lisboa	<p>Primeiro encontro com Organizações da Sociedade Civil (OSC) e Instituições do Ensino Superior (IES) no qual foi apresentada a proposta de ação da segunda edição do projeto. Início do diálogo sobre a possível colaboração entre os intervenientes no projeto.</p> <p>A Rosto Solidário esteve representada por dois elementos da equipa técnica.</p>
2 de outubro	3º encontro entre IES e OSC Porto	<p>Terceiro encontro com OSC e IES no qual se deu continuidade ao planeamento das ações colaborativas, do qual viria a resultar o encontro abaixo descrito, no que diz respeito à participação da Rosto Solidário.</p> <p>A Rosto Solidário esteve representada por dois elementos da equipa técnica.</p>
4 de novembro	<p>Encontro Educação para o Desenvolvimento e para a Cidadania Global - desafios e propostas em diferentes contextos educativos</p> <p>Porto</p>	<p>Tratou-se de uma iniciativa dirigida a profissionais dos setores de educação formal e não formal, assumindo-se como um momento de reflexão sobre as práticas de Educação para o Desenvolvimento (ED) e para a Cidadania Global (ECG) em contextos educativos formais e não formais.</p> <p>Sendo uma iniciativa coorganizada pela Rosto Solidário, ESE.IPP, CEAUP, CIIE/U. Porto, Rede Inducar, CEDH-UCP, enquanto ação colaborativa contemplada no projeto.</p> <p>Nesta iniciativa estiveram envolvidos dois elementos da equipa técnica da Rosto Solidário, desde a preparação, à realização, à avaliação e, finalmente, ao relato. Tratou-se de um evento com a duração de 8h, um dia inteiro.</p> <p>Participaram ainda no dia 7 voluntários/as a realizar Serviço Voluntário Europeu na Rosto Solidário.</p>

II. Apoio à Família

Gabinete de Serviço Social

Em 2017 o gabinete de serviço social manteve a sua lógica de intervenção social, promovendo um espaço de atendimento e encaminhamento social, dirigido a indivíduos e famílias em situação de risco, exclusão e/ou vulnerabilidade social.

Identificou 35 novas situações de risco, vulnerabilidade e/ou exclusão social e apoiou 55, sendo que destas, 20 correspondem a processos transitados do ano anterior. Foram realizados 174 atendimentos e realizadas 13 visitas domiciliárias.

As principais problemáticas sociais identificadas são a insuficiência de recursos, o sobreendividamento e a saúde mental.

O gabinete de serviço social enquanto resposta de encaminhamento articulou com maior frequência com as seguintes instituições: Serviço Local de Atendimento Social da Segurança Social, Associação de Alcoólicos Recuperados de Santa Maria da Feira, CHEDV, Divisão de Ação Social e Qualidade de Vida da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, Abrigo de S. João de Ver, Associação do Centro Social de Escapães, Conferência Vicentina de Espargo, Centro Social de Lobão e Associação de Bem Estar de Santa Maria de Lamas.

O trabalho em rede é uma prática consolidada na intervenção deste serviço, pelo que, por cada acompanhamento foram realizadas diligências com instituições e técnicos da Rede, tais como, reuniões, visitas domiciliárias, intervenções partilhadas, entre outros.

Serviço de Psicologia

Em 2017, o Serviço de Psicologia abrangeu 28 crianças e jovens em contexto de consulta psicológica, contemplando 12 novos casos. Neste âmbito foram realizadas 533 consultas de psicologia, 16 reuniões externas (resultante do trabalho em rede) e 3 visitas domiciliárias.

O Serviço de Psicologia faz-se representar nas Reuniões de Psicólogos da Rede Social que se realizam em regime bimestral.

Banco de Recursos

Em 2017 o Banco de Recursos (BR) contribuiu para a redução de situações de carência e para a melhoria das condições de vida de indivíduos/famílias, em situação de vulnerabilidade/exclusão social no sentido da sua inclusão social. A triagem, armazenamento e organização dos materiais, de forma regular ao longo do ano, teve o apoio de 6 voluntárias e 1 voluntário.

Além das situações acompanhadas internamente pelo gabinete de serviço social, o banco de recursos apoiou situações acompanhadas por outras instituições da Rede Social concelha, num total de 21.

Ao longo do ano respondeu-se a:

- 624 solicitações de apoio alimentar, totalizando 11.100 Kg de alimentos atribuídos.
- 139 apoios a indivíduos/famílias em vestuário, totalizando aproximadamente 1 tonelada
- 57 famílias no âmbito do apoio em mobiliário e eletrodomésticos.

Resultado de um campanha de recolha alimentar



O Banco de Recursos conta anualmente com a doação de alimentos por parte de particulares (particularmente relevante), empresas (destacando o apoio quinzenal do Continente) e do Banco Alimentar de Aveiro. Ao longo do ano foram recebidos 13.003,2 Kg.

Doações de alimentos	
Doações de sócios, amigos e anónimos nas instalações da RS	3231,2 Kg
Empresas e Entidades Diversas	3825.3 Kg
Banco Alimentar de Aveiro	2444 kg
Recolha anual da RS (na Igreja dos Passionistas)	1121 kg
Catequese do Seminário Passionista	2381,7 Kg

Importa referir que, em alguns meses do ano é necessária a aquisição de géneros alimentares, que é efetuada com recursos provenientes de donativos específicos para o efeito. Desta forma, a RS assegura cabazes com a diversidade mínima, garantindo a dignidade dos beneficiários.

Ao longo do ano foram atribuídos 624 cabazes, dos quais 165 atribuídos diretamente pela RS e os restantes por instituições parceiras.

	Nome da Instituição						
	RS	Ser Mais Pessoa	APPV	Segurança Social	Cerci Feira	Bem Estar e RSI Lamas	Outras
Nº de cabazes distribuídos	165	266	76	67	38	12	81

Reforço Técnico da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Santa Maria da Feira

No âmbito da proposta de aquisição de serviços de “Apoio à atividade da comissão restrita da CPCJ de SMF - apoio técnico à comissão restrita no âmbito do artº 20 - A, da Lei de Proteção de Crianças e Jovens em perigo” por parte do Município de SMF, a RS assumiu ainda em 2016 o reforço técnico da CPCJ com a afetação de dois recursos humanos, uma assistente social e um jurista.

Esta prestação de serviços, iniciada em dezembro de 2016, decorreu ao longo de 2017 com objetivo de contribuir para a qualificação da resposta protetiva e o apoio à atividade da comissão restrita da CPCJ bem como às atividades de gestão de processos e atendimento e disponibilização de informação à comunidade.

A CPCJ durante o ano de 2017 registou uma movimentação processual de 802 processos e conta com uma diminuída disponibilidade total dos 9 membros que prestam 107 horas semanais. O trabalho a tempo inteiro dos reforços técnicos beneficiou os serviços prestados por toda a comissão e sobretudo o acompanhamento das crianças e jovens do concelho. No final do ano os dois técnicos tinham a seu cargo a avaliação, diagnóstico e acompanhamento de 141 processos ativos.

Os técnicos apoiaram os comissários na realização de relatórios sociais, informações jurídicas, formação em contexto de trabalho e dinamização de encontros de trabalho com os parceiros sociais locais e regionais. Além disso, trouxeram um olhar diferente pois, pela primeira vez a CPCJ tem a colaboração de dois técnicos, jurista e assistente social, experientes e dinâmicos.

Em suma o serviço prestado pela Rosto Solidário, para além de manifestamente suprir a falta de recursos humanos ao dispor da CPCJ, enriqueceu a equipa de trabalho e sobretudo a qualificação da resposta protetiva.

III. Cooperação para o Desenvolvimento

Centro Cultural da Santa Cruz

Em 2017 realizamos o relatório final do projeto Centro Cultural da Santa Cruz – Formação de Formadores implementado ao longo de 45 meses de Abril de 2013 a Dezembro de 2016 que ao formar 30 jovens formadores locais (atuais e potenciais formadores do Centro Cultural da Santa Cruz no futuro), ao longo de três anos em áreas procuradas localmente pelos beneficiários do centro e valorizadas no mercado de trabalho contribuiu para promover a formação e a inserção profissional de jovens e para promover a Sustentabilidade do Centro Cultural da Santa Cruz (CCSC) através da diversificação da sua oferta formativa. No âmbito do mesmo resultaram uma sala de formação adaptada e equipada, 30 formadores formados, 5 planos de novos cursos elaborados, 5 Manuais de apoio selecionados e adaptados e a equipa do CCSC reforçada ao nível do planeamento, gestão e controle.

Voluntariado Passionista

Ao longo do ano desenvolveram-se atividades de Angariação de Fundos que permitiram cobrir os custos com as missões de voluntariado realizadas.

A missão em Portugal voltou a desenvolver-se na Casa dos Pobres de Coimbra com vários momentos, ao longo do ano, de ações de voluntariado com objetivo de apoiar e animar os idosos utentes da casa.



A missão em Angola envolveu cinco pessoas, três delas durante 1 mês (agosto) no CESA, em parceria com as Irmãs Salesianas, e duas delas em Calumbo, em parceria com os Missionários Passionistas, e apoiaram atividades de apoio ao estudo; aulas de Inglês e outras; apoio logístico e de gestão à biblioteca, atividades de tempos livres, entre outros.

Estiveram em funcionamento dois núcleos locais, Santa Maria da Feira e Barrocelas, estando o primeiro subdividido em três grupos.

Ao longo do ano os membros do Voluntariado Passionista participaram nas seguintes formações: reuniões locais; 6 formações (de fim de semana) promovidas pela FEC a nível nacional no âmbito da Plataforma de Voluntariado Missionário.

Além disso, participaram e/ou dinamizaram atividades promovidas pela Rosto Solidário.

Reforço de Parcerias

Durante o ano de 2017 foi-se aprofundando a colaboração com os Missionários Passionistas de Calumbo - Angola no apetrechamento de uma Biblioteca, onde duas voluntárias colaboraram ativamente numa primeira dinamização, e procurou-se mobilizar recursos através de um projeto financiado que vise a criação no futuro de um Centro de Recursos Educativos no Calumbo.



Animador e animadora da Biblioteca Imbondeiro do Saber, Centro de Recursos Educativos do Calumbo

IV. Comunicação e Fundraising

Parte da estratégia de comunicação passou pela atualização regular das redes sociais (4 páginas do *Facebook*, 1 página do *LinkedIn*), do *website* institucional com 22 notícias e pela presença na comunicação social escrita local, com 13 inserções de imprensa.

Em 2017 a Rosto Solidário contou com duas participações na rádio, a primeira em maio no âmbito da divulgação da Semana Europeia da Juventude, e a segunda em outubro, na rádio Sintonia Feirense objetivando divulgar os 10 anos de trabalho da Rosto Solidário e o Voluntariado Passionista.

Prosseguindo o objetivo de envolver os sócios, doadores e amigos na dinâmica da Associação deu-se continuidade à publicação de três boletins informativos, dando conta das ações e atividades em curso na Associação, bem como de um postal de Natal, criado por uma voluntária SVE.

No âmbito das comemorações do 10.º aniversário da RS, foi criado um logo comemorativo, usado na correspondência e divulgado nos meios de comunicação social locais e páginas internet, ao longo do ano. Em setembro, foi realizada uma missa comemorativa na Igreja do Seminário dos Missionários Passionistas, onde a Rosto Solidário foi distinguida com Menção Honrosa, pelo [Observatório Internacional dos Direitos Humanos](#), na pessoa do seu Presidente, Dr. Luís Andrade.

No mês seguinte foi promovida a Conferência “Entre a Caridade e a Justiça: uma responsabilidade partilhada” com a colaboração do Frei Fernando Ventura, que teve lugar no Seminário dos Missionários Passionistas, seguida de um jantar comemorativo.

Em 2017 foram promovidas várias atividades de angariação de fundos, como feirinhas solidárias, flores de papel, entre outros. Mantiveram-se ainda caixa de donativos, a angariação de novos sócios e doadores e estratégias de fidelização dos mesmos, aumentando o número de quotas e donativos.



Comemoração do 10º Aniversário da Rosto Solidário, novembro de 2017

V. Representação Institucional e Formação Contínua

No âmbito das várias áreas de atuação e associada às redes formais e informais de trabalho nas quais a Rosto Solidário participa, há um conjunto de espaços institucionais nos quais diferentes elementos da equipa técnica da organização participam e representam a mesma.

Quadro Resumo da Representação Institucional

Designação	Atividades realizadas e tarefas desempenhadas
Membro da Direção da Plataforma das ONGD	Presença nas reuniões de direção, o seguimento de assuntos gerais e dos pelouros da sua responsabilidade; participação em reuniões com associadas, congéneres, parceiros e entidades públicas; e participação nas assembleias gerais e reuniões temáticas extraordinárias.
Membro dos Grupos de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento e de Ética da Plataforma das ONGD	<p>Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento: Participação presencial em 8 reuniões e apoio à facilitação das mesmas, em Lisboa; Apoio à realização e participação ativa nas atividades promovidas pelo GTED: 2 Oficinas Temáticas - dia inteiro-, Facilitação da discussão da Narrativa de ED/ECG, em Lisboa.</p> <p>Grupo de Trabalho de Ética: Participação presencial em 7 reuniões mensais do Grupo de Trabalho de Ética (GTE) e apoio à facilitação das mesmas, em Lisboa Participação ativa na redação do código de conduta e restantes documentos.</p>
Representante da Plataforma das ONGD na Comissão de Acompanhamento da Estratégica nacional de Educação para o Desenvolvimento (CA-ENED)	Participação em 9 reuniões presenciais da CA-ENED, em Lisboa; Participação em 4 Oficinas Temáticas - dia inteiro- e 1 reunião presencial com as Entidades Subscritoras do Plano de Ação da ENED, em Lisboa.
Membro da Rede Social do Concelho de Santa Maria da Feira	Participação em 3 reuniões do Conselho Local de Ação Social; Participação em 8 reuniões no âmbito do Fórum Social da União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo.
Membro da Comissão Alargada da CPCJ Santa Maria da Feira	Participação em 8 reuniões da Comissão Alargada, através de um elemento cooptado.
Iniciativas locais, nacionais e internacionais pontuais .	Apresentação pública do “70 JÁ - A ENTRADA PARA OS TEUS DIREITOS!”, campanha nacional que se destina a sensibilizar as faixas mais jovens da sociedade para os seus direitos - meio-dia - Gaia; Encontro de Preparação da Semana Europeia da Juventude - dia inteiro -

Braga;
Cerimónia de Entrega de Prémios de Boas Práticas Erasmus + Juventude em
Ação - meio-dia - Coimbra.

A equipa técnica da Rosto Solidário usufruiu de um conjunto de ações de formação contínua, no sentido de permitir o seu desenvolvimento profissional e a melhoria da qualidade das respostas asseguradas pela organização.

Quadro Resumo de Formação Contínua

Data	Designação	Entidade Promotora	Breve Descrição	Técnicos/as da RS
13 de janeiro	Ação de formação e sensibilização para o acolhimento de refugiados	ACM - Alto Comissariado para as Migrações e o Conselho Português para os Refugiados	Ação de formação sobre Introdução à Proteção Internacional; Agenda Europeia para a Migração; Plano Nacional de Acolhimento e integração de pessoas com necessidades de proteção internacional; Desconstrução de estereótipos: mitos e realidade sobre refugiados; Promoção do acolhimento e integração de refugiados à escala local.	1
13 e 14 de fevereiro	Project LAB E+	Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação	Formação no âmbito do Programa Erasmus +	1
16 de fevereiro de 2017	“Bateria de Avaliação Neuropsicológica de Coimbra - BANC”	HOGREFE - Editora de testes psicológicos	Aprendizagem sobre a aplicação da BANC	1
21 e 22 de março de 2017	VI Conferência Internacional - “Igualdade Parental Século XXI”	FAPFEIRA e Associação Portuguesa para a Igualdade Parental e Direitos dos Filhos	Reflexão sobre parentalidade, igualdade e alienação parental.	2

07 de abril	Proteção da Criança e Jovem em Risco	NHACJR do Hospital Sebastião S.	Temas de intervenção junto de crianças e jovens em risco	2
10 de abril, 24 de maio, 10 de julho	Desenvolvimento Comunitário e Governança Partilhada	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	Reflexão crítica sobre os conceitos de desenvolvimento comunitário, desenvolvimento sustentável, governança local partilhada e democracia no âmbito dos Fóruns Sociais de Freguesia de SMF	1
16 de junho	Saúde Mental e Comunidade	SPESM - Sociedade Portuguesa para o Estudo da Saúde Mental	Reflexão sobre a perspectiva da necessidade de intervenções multidisciplinares na saúde mental, em articulação com as estruturas da comunidade e com os CSP	2
26 a 30 de junho	International Development Summer Course	Fundação Calouste Gulbenkian, Plataforma Portuguesa das Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento e CEsa – Centro de Estudos sobre África, Ásia e América Latina/ISEG	Curso dirigido a diretores, gestores e coordenadores de ONGD com o objetivo de apoiar as ONGD portuguesas e fazer face a desafios futuros do desenvolvimento internacional. Neste curso foram abordadas temáticas como a Geopolítica e a Cooperação para o Desenvolvimento, os Novos Paradigmas de Desenvolvimento, a Advocacia, Investigação e Comunicação para o Desenvolvimento, entre outras.	1
11 de outubro	No Caminho da Mudança: Intervenção com Famílias	Cercilamas	Seminário sobre intervenção com famílias	2
18, 19 e 20 de Setembro	Theory of change essentials And Impact assessment: What difference did we make?	"Bond · Society Building" (londres), ao abrigo do programa financiado à Plataforma Portuguesa das ONGD pela Fundação Calouste Gulbenkian	Teoria da Mudança aplicada à gestão, monitoria e avaliação de impacto.	1

20 de outubro	“PARTILHAR EXPERIÊNCIAS”	CPCJ Santa Maria da Feira	Encontro de trabalho com o objetivo da melhoria das práticas de articulação entre as diversas instituições na promoção das responsabilidades parentais	2
18 e 19 de dezembro	Curso Políticas e Financiamento para o Desenvolvimento	Fundação Calouste Gulbenkian e Plataforma Portuguesa das ONGD	Introdução às prioridades do Desenvolvimento Europeu e ao papel das diferentes instituições em torno do desenvolvimento (OCDE-DAC, EC / DEVCO); Mecanismos públicos de financiamento para OSC (por exemplo, EuropeAid) e outras fontes de financiamento para as OSC e programas da CE.	1

Considerações Finais

No ano em que celebrou 10 anos desde a sua constituição, a Rosto Solidário congratula-se com a coerência na prossecução da sua missão, com a abrangência dos seus serviços e com a consolidação das respostas. Alicerçado num histórico de trabalho de 10 anos, a RS em 2017 viu a qualidade do seu trabalho ser reconhecida através da conclusão bem-sucedida de projetos, da aquisição de novos serviços por outras entidades e da aprovação de financiamento para novos projetos.

Não obstante todos os projetos e serviços serem estruturantes para a dinâmica da RS, importa destacar o término do Projeto *HECOS for ETHICS*, o primeiro projeto em que a RS foi parceira numa Ação Chave 2 do Erasmus +, e a prestação de serviços ao Município no âmbito do apoio à atividade da comissão restrita da CPCJ de Santa Maria da Feira, que vem reforçar a missão da RS no apoio à família, neste serviço em particular, na defesa e promoção dos direitos das crianças e jovens.

O acolhimento de vários jovens de diferentes nacionalidades no âmbito do SVE tem impacto na RS confluindo para a sua identidade, e também nas comunidades de acolhimento, diversas instituições e territórios, de Santa Maria da Feira, S. João da Madeira e Ovar. Porém, é nos jovens e no aumento das suas competências e permanente aprendizagem que a RS encontra o desafio e motivação para a aposta na melhoria dos mecanismos de gestão e coordenação de voluntariado.

Da essência da RS, entenda-se o encontro entre o desenvolvimento global e o desenvolvimento local, o presente documento demonstra também passos significativos da RS em 2017. Ressalva-se no âmbito da Cooperação a abertura da Biblioteca “Imbondeiro do Saber” em Calumbo, Angola, o envolvimento de 5 pessoas na Missão em Angola e novos passos exploratórios percorridos rumo a Moçambique.

Alternando para o local, o Banco de Recursos da RS registou um aumento exponencial da sua atividade. Esta resposta registou em 2017 um aumento de 54% nas atribuições de mobiliário e um aumento de 25% nas solicitações de apoio alimentar, comparativamente ao ano de 2016. Relativamente aos apoios em vestuário manteve-se a média anual de 1 tonelada distribuída. Do trabalho em rede, assumido e bem-sucedido, sublinha-se o aumento de 39% no número de instituições requerentes.

Estes indicadores permitem avaliar o desempenho da Associação, e reforçar junto dos sócios e sócias, dos amigos e amigas, dos voluntários e voluntárias, das entidades parceiras e financiadoras, dos doadores e doadoras, a confiança no trabalho desenvolvido.

A RS agradece a todos e todas a colaboração, confiança e sobretudo os desafios permanentes que impelem a Associação no sentido da melhoria contínua, da aprendizagem e do desenvolvimento.