



**Hecos for Ethics – Higher  
Education and Companies  
FOsteRing ETHICAl Skills**

# **HECOS for Ethics Diretrizes**



“Documento Orientador para planejar experiências de formação HECOS FOR ETHICS”

Agosto 2016

Autor: ONGD Rosto Solidário

Em colaboração com: Organisation for International Kooperation e Solidarity Onlus e AICCRE - Itália; Voka - Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen e Odisee-Hogeschool - Bélgica; InnoSpectrum-Hungary, Technical University Kosice e Presovska regionalna komora SOPK - Eslováquia; Stockholms Universitet – Suécia.

*O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um apoio ao conteúdo, que reflete apenas os pontos de vista dos autores e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feita das informações nele contidas.*





# ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| <b>LISTA DE ABREVIATURAS</b>                                    | <b>4</b> |
| <b>SUMÁRIO</b>  | <b>5</b> |
| <b>1. A EXPERIÊNCIA HECOS — CURSO DE FORMAÇÃO</b>               | <b>6</b> |
| Formação e aprendizagens temáticas                              | 7        |
| Experiência de terreno  | 7        |
| Avaliação do Percurso e Reconhecimento das Aprendizagens        | 8        |
| Experiências HECOS: quatro opções                               | 8        |
| <b>2. A EXPERIÊNCIA HECOS — DIRETRIZES PRÁTICAS DE FORMAÇÃO</b> | <b>9</b> |
| Pretendo organizar um programa de formação HECOS                | 9        |
| Pretendo participar num programa de formação HECOS              | 9        |



## Lista de abreviaturas

**AICCRE**- Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d' Europa – Federazione Veneta

**OSC** – Organização da Sociedade Civil

**RSE** – Responsabilidade Social das Empresas

**CE** – Comissão Europeia

**ECTS** – Sistema Europeu de Transferência e Acumulação de Créditos

**QEQ** – Quadro Europeu de Qualificações

**HECOS** - HECOS for Ethics: Higher Education and Companies FOsteRing ETHICal Skills

**ONG** – Organização Não Governamental

**ONGD** - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento



## Sumário

*“HECOS for Ethics” (HECOS) é uma rede global que disponibiliza oportunidades de formação sobre competências, atitudes e conhecimento, para a promoção de formas de vida e trabalho sustentáveis, em cooperação com três tipos de partes interessadas: setor privado, ONG e entidades formadoras.”*

O projeto HECOS for Ethics - Higher Education and Companies Fostering Ethical Skills (HECOS) teve início em 2014 e fim em 2017. Financiado pelo programa Erasmus+, através da Agência Nacional Italiana, este projeto de três anos foi liderado pela AICCRE em colaboração com entidades de 6 países da UE. Este projeto procura desenvolver novos métodos e ferramentas para avaliar e certificar aprendizagens no âmbito do Quadro Europeu de Qualificações (QEQ), privilegiando a formação não-formal como veículo para promover a interação entre setor privado, sociedade civil e organizações não governamentais e, simultaneamente, a adoção da Responsabilidade Social das Empresas (RSE) pelo setor privado.

Reconhecendo a formação não-formal e as experiências no terreno como oportunidades essenciais de aprendizagem eventualmente transformadoras, a rede HECOS oferece aos seus participantes um percurso de três etapas com o intuito de desenvolver competências éticas que possam ser aplicadas em práticas de RSE. Num primeiro momento os participantes frequentam uma formação não-formal (aprendizagem temática), à qual se segue uma experiência no terreno. Por último, os participantes participam num encontro final de avaliação das experiências de aprendizagem e de reflexão sobre ações de acompanhamento pós-formação. Os grupos-alvo do HECOS são ONG, Empresas, Câmaras de Comércio e Indústria, Universidades e entidades de formação. Cada organização pode seleccionar um ou mais temas de interesse do conjunto disponível de opções, e a partir daí conceber a experiência que pretende oferecer aos seus estudantes, colaboradores, profissionais, etc

O primeiro objetivo do HECOS foi reforçar o papel das competências éticas no Quadro Europeu de Qualificações (QEQ) para gestores, através do desenvolvimento de um formato de formação inovador e atrativo concebido para (i) alcançar, avaliar e reconhecer resultados de aprendizagem; e (ii) definir um conjunto comum de resultados de aprendizagem padrão relacionados com competências éticas, que serão desenvolvidas em simultâneo com as competências organizacionais nos contextos de formação não-formal e informal.

O segundo objetivo foi facilitar o enriquecimento de competências éticas nos currículos de gestão e fomentar a promoção da RSE no Ensino Superior e nas Empresas, através da sensibilização de empresas privadas sobre assuntos relacionados com direitos humanos, respeito pelo ambiente e uso do território e dos recursos, valores que integram a área de competências éticas do QEQ para gestores.

O terceiro objetivo foi criar uma rede de Empresas interessadas em experimentar métodos inovadores de formação não-formal e informal para adultos nas temáticas de ambiente e de direitos



humanos, com o objetivo de melhorar as competências organizacionais e de gestão através da adoção de ações positivas nas áreas da RSE e da solidariedade local, nacional e internacional.

Este documento orientador para planejar uma experiência de formação HECOS for Ethics visa oferecer informações gerais para a concepção de uma experiência de formação HECOS. O documento está, assim, organizado nas seguintes seções: 1) as três fases do percurso de aprendizagem HECOS; e 2) diretrizes de formação.

## 1. A Experiência HECOS — Curso de Formação

Nos últimos anos, a procura de novas formas de formar quadros de topo e gerentes das Empresas para o desenvolvimento de competências organizacionais e de gestão tem vindo a aumentar. Tal requer um tipo de formação que reflecta não só a aprendizagem formal, como também metodologias indutivas que coloquem o formando face a experiências concretas e problemas reais, como forma de promover competências de resolução de problemas e estratégias organizacionais em grupo.

Antes de participar numa experiência HECOS, a organização deve escolher as áreas específicas em que pretende promover o desenvolvimento de competências éticas, de acordo com seus objetivos e expectativas. Cabe às Universidades/ Centros de Formação interessados, Empresas ou ONG começar a liderar um percurso de aprendizagem HECOS. Embora as etapas de aprendizagem tenham início mais tarde, a instituição líder do processo deve planejar a experiência como um todo. Desta forma, é possível desenvolver uma formação não-formal adequada às instituições e aos participantes.

O HECOS propõe oito áreas específicas sobre as quais as organizações e participantes podem desenvolver Competências de Ética e Sustentabilidade. Cada área corresponde a um de oito módulos apresentados no Manual e no Catálogo de Formação. Além disso, há também a possibilidade de formação em 'Questões Transversais', focada em abordar problemas comuns dos vários módulos e/ ou abordar dois ou mais módulos. O mapeamento de área/ módulo é resultado da investigação liderada pela Universidade de Estocolmo no início de 2015, intimamente ligada aos potenciais *stakeholders* e parceiros do HECOS. Os resultados do relatório de investigação sugerem que o universo de respondentes considerou os seguintes temas como mais relevantes para o desenvolvimento de competências: Direitos Humanos; Trabalho; Meio Ambiente; Segurança e Integridade Pessoal; Não discriminação; Anti-corrupção; Cadeias de Abastecimento Sustentável; e Marketing Responsável.

No âmbito do HECOS for Ethics, o desenvolvimento de competências éticas implica um percurso de aprendizagem em três etapas. Estas são sequenciais e devem ser implementados de acordo com a seguinte ordem: 1) formação e aprendizagens temáticas, 2) experiência de terreno, e 3) avaliação do percurso e reconhecimento das aprendizagens.



## Formação e aprendizagens temáticas

A formação e as aprendizagens temáticas, como primeira etapa de uma experiência HECOS, é uma formação em contexto de sala baseada em métodos de educação não formais. Este curso tem como Objetivo formar e preparar os participantes do HECOS para a fase seguinte de formação: a experiência no terreno. Cabe à instituição decidir e desenvolver o plano de formação. Os participantes podem frequentar um ou mais módulos de formação dependendo da(s) área(s) específicas selecionadas. Cada módulo é composto por vários temas, indo assim ao encontro de diferentes contextos e expectativas de formação. Além disso, cada módulo tem quatro opções com cargas horárias diferenciadas. Estas opções permitem a cada instituição preparar o seu plano de formação consoante o tempo e recursos financeiros disponíveis.

Idealmente, as três etapas do processo formativo devem ser desenvolvidas em parceria com Empresas, Câmaras de Comércio e Indústria, Centros de Formação (ex. Universidades) e Organizações da Sociedade Civil (OSC):

- **Empresas, Universidades e OSC:** tomam a iniciativa de ativar e liderar um processo HECOS (individualmente ou em grupo); mapeam um grupo de participantes e concebem um programa de formação HECOS assente nas expectativas do grupo e da(s) instituições representadas (área/ módulo, cronograma, horário, grupo de formadores, contexto e localização da experiência de terreno);
- **Entidades de Formação, Universidades:** preparam e facilitam a formação e aprendizagens temáticas e conduzem avaliação final da aprendizagem. Em alternativa, a formação pode ser assegurada por um consultor ou formadores independentes associados a estas instituições. Cabe à organização líder selecionar a opção mais adequada.
- **ONG e outras organizações da sociedade civil:** acolhem um participante durante a sua experiência de terreno em projectos de desenvolvimento local ou programas/ projetos de cooperação internacional para o desenvolvimento. As OSC devem apoiar as formações e aprendizagens temáticas, particularmente nos aspetos relacionados com o contexto nacional/ local e com o âmbito das suas intervenções.

## Experiência de terreno

A experiência no terreno constitui a segunda etapa de uma experiência HECOS e visa consolidar e dar um carácter prático ao processo formativo anterior. Após a aprendizagem temática, cada participante terá a oportunidade de passar por uma experiência de voluntariado no terreno, centrada num estudo de caso associado ao tema analisado em contexto de sala de aula. A experiência no terreno terá a duração média de uma a duas semanas. Potenciais locais de experiências de terreno



incluem cenários onde OSC e/ou instituições governamentais implementam as suas iniciativas junto de comunidades vulneráveis nos mais variados contextos (sobretudo na Europa e em África). A experiência de terreno pode ter lugar a nível local, nacional, regional ou internacional. Estas iniciativas encontram-se identificadas no Catálogo de Formação. Este é um mapeamento abrangente de iniciativas de desenvolvimento sustentável relacionadas com os módulos do Manual de Formação. Todas as iniciativas partilham o objetivo de alcance do desenvolvimento sustentável. Assim, os formandos dispõem de um leque considerável de opções de formação informal (experiências no terreno), permitindo-lhes selecionar aquela que melhor vai ao encontro dos seus interesses e expectativas, bem como de tempo e recursos.

### **Avaliação do Percurso e Reconhecimento das Aprendizagens**

O último passo da experiência HECOS é a avaliação final dos resultados de aprendizagem dos participantes e das competências desenvolvidas no decurso das duas primeiras fases desta experiência formativa. Regressados da experiência no terreno, os participantes são convidados para um encontro final de avaliação com os representantes das instituições líder(es) e/ou formadores, aos quais cabe facilitar o processo individual de mapeamento e avaliação das aprendizagens e competências. O objetivo principal deste encontro final é apoiar os participantes no reconhecimento da transformação pessoal desencadeada por uma experiência HECOS for ETHICS. A partir dos resultados de aprendizagem específicos de cada módulo, todas as experiências de formação devem visar o desenvolvimento organizacional, resolução de problemas, e fortalecimento de competências éticas e organizacionais. Neste sentido, as instituições líder devem selecionar a metodologia de formação não-formal e informal (experiência no terreno) mais apropriada para alcançar os objetivos das suas políticas de RSE.

### **Experiências HECOS: quatro opções**

Considerando o tempo disponível das partes interessadas e o percurso de aprendizagem pretendido, é possível escolher uma de quatro experiências HECOS. Cada uma destas opções está alinhada com o quadro do Sistema Europeu de Transferência de Créditos (ECTS). Assim, ao frequentar a opção A, B, C ou D, o participante acumulará diferente número de créditos (conforme tabela abaixo).

| Etapa   | Experiência HECOS |           |           |           |
|---|-------------------|-----------|-----------|-----------|
|   | Opção A           | Opção B   | Opção C   | Opção D   |
| <b>1. Formação Não-Formal (Temática)</b>      | 40                | 30        | 20        | 18        |
| <b>2. Experiência no terreno</b>              | 100               | 56        | 40        | 30        |
| <b>3. Avaliação Final e Reconh. Aprendiz.</b> | 8                 | 8         | 4         | 2         |
| <b>Total (h)</b>                              | <b>148</b>        | <b>94</b> | <b>64</b> | <b>50</b> |
| <b>ECTS (1ECTS=30h)</b>                       | <b>5</b>          | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>  |





Como referido no Manual de Formação, todos os módulos de formação foram concebidos para coopresponder ao nível 6 da experiência de aprendizagem no Quadro Europeu de Qualificações (QEQ). O nível 6 “é definido como um conjunto de indicadores que descrevem os resultados de aprendizagem relevantes para as qualificações a esse nível em qualquer sistema de qualificações”<sup>1</sup>.

## 2. A Experiência HECOS — diretrizes práticas de formação

Esta secção apresenta considerações gerais destinadas a organizações (e.g. Centros de Formação, Universidades, ONG, Câmaras de Comércio e Indústria, etc.) interessadas em criar programas de formação baseados no modelo HECOS e a participantes interessados numa das experiências formativas proporcionadas no quadro de formação HECOS. De notar que é possível solicitar a qualquer altura a um dos parceiros HECOS uma proposta integral concebida para ir ao encontro das necessidades de cada organização candidata ou grupo de participantes.

### Pretendo organizar um programa de formação HECOS

- Verificar as características/ natureza das potenciais entidades/ clientes, nomeadamente com ou sem fins lucrativos; área de trabalho/ setor de indústria; objetivos principais e preocupações;
- Na altura de oferecer aconselhamento na seleção das experiências não formais (temáticas) e de terreno, ter em consideração o perfil dos potenciais participantes: cargo na organização; expectativas e motivações; tempo disponível para formação, etc.;
- Garantir antecipadamente que os participantes têm consciência do que está (e não) incluído nos custos da formação. Aquando do processo de escolha da experiência de terreno, contactar o parceiro HECOS associado à iniciativa pretendida e confirmar também que o(s) participante(s) têm total consciência das condições existentes no país de acolhimento, designadamente em termos de cuidados de saúde (vacinas obrigatórias, etc), serviços de comunicação (e.g. lugares sem acesso regular a internet), questões burocráticas (procedimentos para obtenção de visto), entre outros. Ensure beforehand that participants are aware of what is (and is not) included in the training fees.

### Pretendo participar num programa de formação HECOS

- Este programa de formação será adaptado às necessidades e expectativas dos participantes, para que possam obter o maior proveito possível da experiência sem pôr em causa os seus compromissos profissionais (e.g. tempo disponível para formação). Os módulos, duração e carga horária da formação — quer para a experiência não-formal como a de terreno —

<sup>1</sup> Fonte: “Descriptors defining levels in the EQF” <https://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page>



podem ser ajustados de acordo com a áreas de atividade dos participantes e as suas expectativas de formação; a abordagem HECOS for ETHICS assenta numa metodologia que vai além do processo de aprendizagem e de aquisição de conhecimentos, tendo também em conta as experiências pessoais dos participantes, os seus interesses, emoções e atitudes. É, pois, importante considerar estes e outros aspetos na altura da selecção de determinada experiência de formação.

- Os participantes devem requerer aos promotores da formação uma proposta concebida para ir ao encontro das suas necessidades e interesses, bem como os interesses da sua organização. A proposta deve incluir, no mínimo, as seguintes secções:
  - i. **Técnica:** faz referência aos tópicos dos módulos, resultados de aprendizagem, duração e carga horária da formação, número de participantes, etc.;
  - ii. **Operacional:** determina os pré-requisitos e condições da experiência no terreno, nomeadamente questões burocráticas pré-partida, condições existentes no terreno, serviços disponíveis no país de acolhimento, etc.; e
  - iii. **Financeira:** composta por um orçamento detalhado quer para a experiência não formal como para a experiência de terreno.

Para esclarecimentos adicionais, por favor contactar qualquer um dos parceiros do projeto.



# HECOS FOR ETHICS — Os PARCEIROS



**AICCRE - VENETO**  
Isola di San Servolo, 30133,  
Venice, Italy, tel.  
+390412719566, Fax:  
+390418109966, www.aiccre.it  
Email: aiccreve@hotmail.com



**OIKOS ONLUS**  
Piazza Patriarcato, 8, 33100,  
Udine, Italy, tel. +390432520803,  
www.oikosonlus.net  
Email: info@oikosonlus.net



**VOKA**  
Lammerstraat, 18, BE23—Prov. Osst-  
Vlaanderen, Gent, tel. +3292661440,  
Fax: +3292661441, www.voka.be  
Email: geert.moerman@voka.be



**ODISEE**  
Warmoeseberg, 26, BE, Brussel,  
Belgium, tel. +32(0)2101211,  
www.odisee.be  
Email: elien.crois@odisee.be



**INNO-SPECTRUM**  
Miskloc, H-3530, Eszébet tér 2, Hungary, Tel.  
+36 203441723,  
www.innospectrum.hu  
Email: fefrenc.meszáros@innospectrum.hu



**TUCE**  
Letna, 9, 04200, Kosice, Slovakia, Tel.  
+421556022181, Fax: +421556332748,  
www.tuke.sk  
Email: natasa.urbančíková@tuke.sk



**PRC SCCI**  
Vajanského, 10, SK041, 08001,  
Presov, Presovský kraj, Slovakia,  
Tel. +421 517580062, Fax:  
+421517732413, www.po.sopk.sk  
Email: juraj.kupciha@sopk.sk



**STOCKHOLMS UNIVERSITET**  
Universitetsvaegen, 10, 10691,  
Stockholm, Sweden, Tel. +46 9162000,  
www.su.se  
Email: maria.grafstrom@score.su.se



**ROSTO SOLIDARIO**  
R. Mestre António Joaquim, 8, 4520-239,  
Santa Maria da Feira, Portugal, Tel.  
+351256336001, www.rostosolidario.pt  
Email: cidadaniaglobal@rostosolidario.pt